



قوانین و مقررات کلی بیماران بستری

بیمارستان ولایت



کد سند: HIMBRO01/A

واحد بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

۹. راهنمای طبقات

طبقه همکف: حوزه اداری مدیریت پرستاری، کلینیک آموزش پرستاری، پذیرش - ترخیص، بایگانی، فناوری اطلاعات سلامت، حسابداری درآمد، تصویربرداری مرکزی، سی تی اسکن، تاسیسات، انبار مرکزی، لاندری، CSR، بخش سوانح ۱، سوانح ۲، بخش همودیالیز، بخش اورژانس، مددکاری، سلامت روان، نمازخانه، بوفه

طبقه اول: کارگزینی و دبیرخانه، کارشناس بیمه، تجهیزات پزشکی، بهداشت حرفه ای، اتاق عمل، داروخانه بستری، IT، حسابداری، بخش مراقبت ویژه ICU2

طبقه دوم: حوزه ریاست و مدیریت، سالن همایش، بخش مراقبت های ویژه ICU3 و POST ICU، بخش گردشگری سلامت (IPD)، واحد بهبود کیفیت و ایمنی بیمار، سالن غذاخوری، کلاس آموزشی، بهداشت محیط، تغذیه بالینی

طبقه سوم: جراحی ۲، جراحی ۱، دفتر گروه فک و صورت

طبقه چهارم: جراحی ۳، جراحی ۴، دفتر گروه جراحی ها، واحد بررسی غیرتهاجمی عروقی (ABI)

راه های ارتباطی

مشهد - بلوار نماز، روبروی شهید کاوه ۲۲ بیمارستان ولایت
شماره تماس: ۰۵۱۳۸۷۲۲۱۴۰/۴۷ - ۰۵۱۳۸۰۴۲۰۰۰



با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



۶. رضایت نامه

۱.۴ جهت رضایت از بیماران بستری الکتیو زیر ۱۸ سال، حضور ولی بیمار (با مدرک شناسایی معتبر) یا قیم قانونی بیمار (با به همراه داشتن قیم نامه و مدرک شناسایی معتبر) در هنگام پذیرش الزامی است.

۲.۴ لازم به ذکر است ولی بیمار زیر ۱۸ سال پدر و جد پدری وی می باشند. در صورتیکه فرد دیگری به عنوان قیم ذکر می شود می بایست حتما اصل قیم نامه ارائه گردد.

۳.۴ در مورد بیماران دارای معلولیت ذهنی نیز حضور ولی و یا قیم قانونی بیمار جهت گرفتن رضایت الزامی می باشد.

۷. دسترسی به مدارک پرونده بالینی بیمار

۱.۵ در صورتی که نیاز به مدارک خود جهت ادامه درمان دارید می توانید همراه با درخواست کتبی پس از ترخیص به واحد فناوری اطلاعات سلامت مراجعه نمایید، لازم به ذکر است ارائه مدارک تنها به شخص بیمار عاقل و بالغ (بالای ۱۸ سال) و یا ولی/قیم (بیمار زیر ۱۸ سال) امکان پذیر می باشد.

۲.۵ در صورتیکه مدارک خود را به منظور ارائه به سازمان پزشکی قانونی، بیمه، دادگاه و سایر سازمان ها نیاز دارید می بایست ابتدا به سازمان مربوط جهت اخذ نامه مراجعه نمایید. پس از دریافت نامه از سازمان مذکور در ساعات اداری به جز ایام تعطیل به واحد فناوری اطلاعات سلامت مراجعه نمایید.

۳.۵ جهت اخذ مدارک متوفی میبایست گواهی انحصار وراثت از مراجع قانونی ذی صلاح دریافت نموده و وراثت به همراه کارت شناسایی معتبر در زمان دریافت مدارک حضور داشته باشند.

۴.۵ خلاصه پرونده کامل در هنگام ترخیص به بیماران ارائه می گردد.

۵.۵ در صورتی که شرایط مراجعه جهت اخذ مدارک ندارید، تا قبل از ترخیص می توانید نسبت تکمیل رضایت ارائه مدارک بالینی موجود در پشت برگ پذیرش اقدام نمایید و از این طریق سه نفر از اعضای خانواده و یا آشنایان خود را جهت دریافت کپی پرونده بالینی، معرفی نمایید.



۱). مدارک مورد نیاز بیماران جهت پذیرش

۱.۱) پذیرش تمامی بیماران الکتیو (غیراورژانسی) با کارت ملی یا شناسنامه صورت می گیرد. (در مورد بیماران اتباع خارجه به همراه داشتن کارت آمایش دارای اعتبار یا پاسپورت دارای اعتبار یا کارت تردد یا برگه سرشماری الزامی است) در غیر اینصورت از پذیرش بیمار معذوریم.

۲.۱) بیماران الکتیو در بدو ورود باید تعیین بخش شوند و با برگه ی پذیرش به بخش مربوطه مراجعه کنند .بیماران اورژانسی پس از ویزیت پزشک طب اورژانس باید دستور بستری را پشت برگه ی تریاژ اخذ نمایند .

۳.۱) تمامی بیماران در هنگام پذیرش باید برگه ی دستور بستری .ممه‌ور شده به مهر پزشک معالج و تعیین بخش شده و فرم های شرح حال و دستورات پزشک و رضایت آگاهانه ی عمل که توسط پزشک تکمیل شده و به مهر ایشان در این مرکز رسیده است را به همراه داشته باشند.

۴.۱) تغییر اطلاعات هویتی صرفا در ساعات اداری و تا قبل از ترخیص بیمار امکان پذیر می باشد. پس از ترخیص بیمار تغییر اطلاعات هویتی تنها با دستور مقام قضایی امکان پذیر می باشد. لذا در ارائه اطلاعات دقت نمایید و پس از اتمام پذیرش، مشخصات موجود در برگ پذیرش را چک نمایید.

۵.۱) نزاع در تعهد هیچ بیمه ای نیست بجز نزاع خانوادگی در صورت تایید کارشناس بیمه و یا زورگیری یا نامه از دادگستری با ذکر ضارب ناشناس و متواری می باشد ۶.۱) حادثه حین کار در تعهد بیمه سلامت نمی باشد و تامین اجتماعی نیز با تایید کارشناس مورد قبول می باشد

۲). بیمه ها

۱.۲) بیماران در حال حاضر با سه بیمه پایه: نیروهای مسلح، سلامت و تامین اجتماعی طرف قرارداد است.

۲.۲) در مورد دارندگان بیمه ی تامین اجتماعی ، در صورتیکه بیمار فرزند دختر بالای ۱۸ سال باشد (وابستگی فرزند) حتما ارایه کپی صفحه اول و صفحه ازدواج شناسنامه در هنگام پذیرش الزامی است. در مورد بیماران پسر بالای ۲۰ سال (وابستگی فرزند) نیز ارایه گواهی اشتغال به تحصیل یا از کارافتادگی الزامی می باشد .

۳.۲) در مورد دارندگان بیمه ی نیروهای مسلح و سرباز، در صورتیکه بیمار دارای مدرک شناسایی عکس دار و استحقاق بیمه ای عکس دار باشد،

۴.۲) بیماران ایرانی اگر فاقد هر گونه بیمه ای باشند تا قبل از زمان ترخیص می توانند با مراجعه به سایت شهروندی بیمه سلامت یا مرکز بیمه سلامت واقع در خیابان احمد آباد نش رضا ۸ ، جهت بیمه نمودن خود اقدام نمایند. هم چنین بیماران اتباع خارجی نیز در صورت اطلاع از بهره مندی بیمه به واحد مددکاری بیمارستان مراجعه نمایند .

۵.۲) بیماران در حال حاضر با بیمه های تکمیلی زیر قرارداد دارد:

* بیمه سینا(با معرفی نامه)

* بیمه دی (شاهد، جانباز، ایثارگر) فرانشیز ۰ درصد (بدون معرفی نامه)

* بانک ملی (بدون معرفی نامه با دفترچه دارای اعتبار و برگه)

* بیمه شرکت نفت (با معرفی نامه)

* سازمان زندانها (با معرفی نامه سه برگه ای)

* بیمه سرمد (با معرفی نامه)

* بیمه نوین (با معرفی نامه)

* بیمه رازی (با معرفی نامه)

* بیمه کوثر (با معرفی نامه)

۳). تعرفه تخت های دولتی و خصوصی

۱.۳) تعرفه اتاق های سه تختی با بیمه ۱۰۰۰۰۰۰۰ریال ، آزاد ۱۰۰۰۰۰۰۰ریال و گردشگری سلامت ۴۰۰۰۰۰۰۰ریال می باشد.

۲.۳) تعرفه اتاق های دوتختی با بیمه ۶۱۰۰۰۰۰ریال، آزاد ۱۵۰۱۰۰۰۰ و گردشگری سلامت ۶۰۰۰۰۰۰ریال می باشد.

۳.۳) تعرفه اتاق های تک تختی با بیمه ۱۱۰۰۰۰۰۰ریال، آزاد ۲۰۰۰۰۰۰۰و گردشگری سلامت ۸۰۰۰۰۰۰۰ریال می باشد.

۴.۳) تعرفه آی سی یو با بیمه ۶۴۱۰۰۰۰ریال ، آزاد ۶۴۱۰۰۰۰ریال و گردشگری سلامت ۱۸۵۶۰۰۰۰ریال می باشد.

۴). قوانین همراهی و ملاقات

۱.۴) برای وجود همراهی بسته به نیاز بیمار و تشخیص پرستار همراهی میتواند برای گرفتن کارت همراهی ۲۴ ساعته یا کارت همراهی از ساعت ۷ تا ۱۲ اقدام نمایند .

۲.۴) ساعت ملاقات بیماران بخش ها همه روزه ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ می باشد.

۳.۴) ملاقات در بخش های ویژه ICU نیز در همان تایم بخش ها بوده اما به صورت مانیتورینگ(دیدار بیمار از طریق تلویزیون) در طبقه همکف بیمارستان صورت میگیرد.

۴.۴) آوردن کودکان زیر ۷ سال برای عیادت به دلیل ضعف سیستم

ایمنی ممنوع است *

۵). مبالغ علی الحساب

۱.۵) تمامی بیماران الکتیو (غیر اورژانسی) باید هنگام پذیرش مبلغی را به عنوان علی الحساب به واحد پذیرش پرداخت نمایند که این مبلغ با توجه به کجراحی و نوع بیمه از فردی به فرد دیگر متغیر است.

۲.۵) بیماران خدمات درمانی به جز بیماران دارای دفترچه روستایی باید ۱۰ درصد مبلغ کل را پرداخت نمایند.

۳.۵) بیماران دارای بیمه روستایی خاص ۵ درصد کل هزینه را باید پرداخت کنند.

۴.۵) بیماران دارای بیمه روستایی دارای کد ارجاع ۵ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۵.۵) بیماران دارای بیمه روستایی فاقد کد ارجاع ۱۰ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۶.۵) دارندگان بیمه ی روستایی جهت بستری (بجز بیماران پذیرش شده از طریق اورژانس یا خاص) جهت گرفتن فرم ارجاع تا قبل از ترخیص می توانند به آدرس زیر مراجعه نمایند:

مشهد- خیابان تقی آباد دانشگاه ۱۶ جنب داروخانه ۲۲ بهمن مرکز معین روستایی

۷.۵) بیماران دارای بیمه تامین اجتماعی عادی باید ۱۰ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۸.۵) در مورد دارندگان بیمه ی نیروهای مسلح نیازی به پرداخت مبلغ علی الحساب در هنگام پذیرش نمی باشد.

۹.۵) بیمارانی که دارای بیمه ای بجز سه بیمه پایه طرف قرار داد بیمارستان (خدمات درمانی، نیرو های مسلح، تامین اجتماعی) باشند، مبلغ علی الحساب به صورت آزاد از بیمار دریافت میگردد

۱۰.۵) .علی الحساب در بیماران گردشگری سلامت تقریبا ۳ برابر آزاد ایرانی می باشد.

۱۱.۵) (مبلغ علی الحساب در بیماران اتباع در صورتی که دارای پاسپورت بالای ۶ ماه و یا گذرنامه و یا کارت آمایش معتبر باشند، همچون بیماران آزاد ایرانی می باشد.در غیر اینصورت همچون بیماران گردشگری محاسبه میگردد.

۱۳.۵) ارائه تخفیف تنها به بیماران نیازمند با تایید واحد مددکاری بیمارستان مقدور می باشد و واحد پذیرش و ترخیص به هیچ وجه مجاز به ارائه تخفیف