



کتابچه راهنمای بیمار





واحد بهبود کیفیت و ایمنی بیمار بیمارستان ولایت

مهرماه ۱۴۰۴

کد سند: SURBO01/B

فهرست

منشور حقوق بیمار در ایران	۴
منشور حقوق کارکنان	۴
پوشش کارکنان	۵
راهنمای طبقات بیمارستان ولایت	۶
پزشکان بیمارستان ولایت	۷
قوانین و مقررات بیماران، همراهیان و ملاقات کنندگان	۹
قوانین حضور همراه در بخش	۱۰
وعده های غذایی در بیمارستان ولایت	۱۰
دستورالعمل حرکت و فعالیت بیماران در بیمارستان ولایت	۱۱
طرح مراقبتی از شما در بیمارستان ولایت	۱۱
پیشنهادهای، انتقادات و شکایات	۱۱
پذیرش و ترخیص بیماران بستری در بیمارستان ولایت	۱۳
ترخیص بیماران بستری در بیمارستان ولایت	۱۷
سامانه نوبت دهی الکترونیکی در مانگاه های دانشگاه علوم پزشکی مشهد	۱۸
لینک کلینیک پزشکان در مانگاه تخصصی زکریا	۱۸
واحدهای درمانی بیمارستان ولایت	۱۹
بخش های بستری و جراحی	۱۹
خدمات پاراکلینیک بیمارستان ولایت	۲۱
آموزش به بیمار / خانواده	۲۲
مسیرهای دسترسی به بیمارستان ولایت	۲۲
برخی از هتل های نزدیک بیمارستان ولایت جهت اقامت	۲۲
برخی از آژانس های مسافرتی نزدیک بیمارستان ولایت	۲۳
برخی از کافی شاپ و رستوران ها نزدیک بیمارستان ولایت	۲۳
فهرست تلفن های مورد نیاز مشهد	۲۳

منشور حقوق بیمار در ایران

یکایک افراد جامعه متعهد به حفظ و احترام به کرامت انسان‌ها می‌باشند. این امر در شرایط بیماری از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. بر اساس قانون اساسی توجه به کرامت والای انسانی از اصول پایه نظام جمهوری اسلامی می‌باشد و دولت موظف است خدمات بهداشتی درمانی را برای یکایک افراد کشور تأمین کند. بر این اساس ارائه خدمات سلامت باید عادلانه و مبتنی بر احترام به حقوق و رعایت کرامت انسانی بیماران صورت پذیرد. این منشور با توجه به ارزش‌های والای انسانی و مبتنی بر فرهنگ اسلامی و ایرانی و بر پایه برابری کرامت ذاتی تمامی گیرندگان خدمات سلامت و با هدف حفظ، ارتقاء و تحکیم رابطه انسانی میان ارائه‌کنندگان و گیرندگان خدمات سلامت تنظیم شده است.

محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محور سوم: حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

منشور حقوق کارکنان

محور اول: کارکنان بیمارستان حق دارند در قبال ارائه مراقبت مطلوب و موثر، مورد احترام کامل از جانب بیمار و همراهان آنان قرار گیرند.

محور دوم: کارکنان بیمارستان حق دارند فقط در چارچوب وظایف قانونی و بر اساس اصول علمی و دستورالعمل‌های مصوب وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی به ارائه خدمت و روشهای درمانی اقدام نمایند.

محور سوم: کارکنان بیمارستان حق دارند جهت ارائه مراقبت مطلوب و موثر محیط کاری آرام و امن داشته باشند.

محور چهارم: حق رازداری، پرده پوشی و حفظ اسرار بیماران، همکاران و سازمان یک وظیفه اخلاقی و قانونی می‌باشد.

محور پنجم: کارکنان بیمارستان حق دارند علیرغم درخواست و اصرار بیماران یا همراهان از انجام اعمال خلاف اصول و قواعد حرفه‌ای که موجب آسیب دیدن جسمی یا روحی بیمار می‌شود، امتناع نمایند.

محور ششم: کارکنان بیمارستان حق دارند براساس شرح وظایف و زیر نظر مسئول مربوطه و براساس قوانین و مقررات در انجام وظایف قانونی خود مستقل باشند.

محور هفتم: کارکنان بیمارستان حق دارند از سلوک مناسب و تکریم از سوی مسئولین، کارکنان، مأمورین دولتی، بازرسان، بیماران و همراهان ایشان برخوردار شوند.

محور هشتم: براساس ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون مجازات اسلامی، هرکس اعم از بیمار و بستگان به کارکنان درمانی در حال انجام وظیفه یا به سبب آن توهین نماید، به سه تا شش ماه حبس و یا ۷۴ ضربه شلاق و یا جزای نقدی محکوم می‌گردد. مصادیق توهین عبارتند از هر گونه الفاظ رکیک و اهانت آمیز و تحقیر کننده، فحاشی و انجام اقدامات عملی که دلالت بر توهین دارد.

محور نهم: پرسنل بیمارستان حق دارند از حمایت و مساعدت قضایی از سوی مسئولین، در مواردی که به دلیل انجام وظایف شغلی مورد پیگرد قرار می‌گیرند، برخوردار شوند.

پوشی کارکنان



راهنمای طبقات بیمارستان ولایت

راهنمای طبقات بیمارستان	
مدیریت خدمات پرستاری، بخش اورژانس، بخش سوانح ۱، بخش سوانح ۲، بخش همودیالیز، آزمایشگاه، رادیولوژی، داروخانه، انباردارویی، فناوری اطلاعات سلامت، بایگانی، حسابداری درآمد، انبار مرکزی، تاسیسات، لاندی، بهداشت حرفه ای	طبقه همکف
اتاق عمل، ICU2، کارگزینی و دبیرخانه، تجهیزات پزشکی، حراست، حسابداری، کارشناس بیمه، بسیج، کارپردازی، روابط عمومی	طبقه اول
حوزه ریاست و مدیریت، ICU3، بخش گردشگری سلامت (IPD)، دفتر بهبود کیفیت، اقتصاد درمان، سالن غذاخوری، سالن همایش، کلاس آموزشی	طبقه دوم
جراحی ۱، جراحی ۲، دفتر گروه فک و صورت	طبقه سوم
جراحی ۳، جراحی ۴، دفتر گروه جراحی ها	طبقه چهارم

پزشکان بیمارستان ولایت

ردیف	نام خانوادگی	نوع تخصص
۱	دکتر سیدرسول سجادی	فوق تخصص مراقبت های ویژه
۲	دکتر غلامرضا صالحی	متخصص بیهوشی
۳	دکتر علیرضا آقائی زاده	متخصص بیهوشی
۴	دکتر مهدی شیخ	متخصص بیهوشی
۵	دکتر علی تقییک	متخصص بیهوشی
۶	دکتر سعیدرضا نامی	متخصص بیهوشی
۷	دکتر مسعود ملکی زاده	متخصص بیهوشی
۸	دکتر محسن حسینی	متخصص بیهوشی
۹	دکتر ستاره حقی	متخصص بیهوشی
۱۰	دکتر حسن نیک نژاد	متخصص بیهوشی
۱۱	دکتر وحید افخمی فرد	متخصص بیهوشی
۱۲	دکتر محمدحسن نمایی	متخصص بیهوشی
۱۳	دکتر منصوره عزیزی	متخصص بیهوشی
۱۴	دکتر محمد مهدی کامیار	فوق تخصص جراحی عروق
۱۵	دکتر حسن راوری	فوق تخصص جراحی عروق
۱۶	دکتر غلام حسین کاظم زاده	فوق تخصص جراحی عروق
۱۷	دکتر جمال جلیلی شهری	فوق تخصص جراحی عروق
۱۸	دکتر شهرام ایزد پناه	فوق تخصص جراحی عروق
۱۹	دکتر رضا طاهری	فوق تخصص جراحی عروق
۲۰	دکتر علیرضا قرائی محمودی	متخصص ارتوپدی
۲۱	دکتر هومن محمدزاده عیدگاهی	متخصص ارتوپدی
۲۲	دکتر عباس عیدی زاده	متخصص ارتوپدی
۲۳	دکتر علیرضا باغیاری	متخصص ارتوپدی
۲۴	دکتر سید مولانوری حسینی	متخصص ارتوپدی
۲۵	دکتر عبدالرضا افشاریان	متخصص ارتوپدی
۲۶	دکتر محمد علی عبدالله زاده	متخصص ارتوپدی
۲۷	دکتر محمد علی بحری	متخصص ارتوپدی
۲۸	دکتر حسین مشهدی نژاد	متخصص مغز و اعصاب
۲۹	دکتر محمدرضا احصائی	متخصص مغز و اعصاب
۳۰	دکتر بابک گنجه ای فر	متخصص مغز و اعصاب
۳۱	دکتر حمید رضائی	متخصص مغز و اعصاب
۳۲	دکتر سلیم توانا راد	متخصص مغز و اعصاب

متخصص مغز و اعصاب	دکتر عارف سلیمانی	۳۳
متخصص مغز و اعصاب	دکتر سیدفرامرز هاشمی	۳۴
متخصص مغز و اعصاب	دکتر فرهاد گرمیان	۳۵
متخصص مغز و اعصاب	دکتر محمدرضا جاودانی یکتا	۳۶
متخصص مغز و اعصاب	دکتر سجاد هرندي	۳۷
متخصص مغز و اعصاب	دکتر بابک مشایخی	۳۸
متخصص مغز و اعصاب	دکتر شهاب محمودنژاد فندری	۳۹
متخصص مغز و اعصاب	دکتر فرهنگ میر آخوری	۴۰
متخصص فک و صورت	دکتر تورج واعظی	۴۱
متخصص فک و صورت	دکتر عبدالرحیم شمس	۴۲
متخصص فک و صورت	دکتر مجید حسینی ابریشمی	۴۳
متخصص فک و صورت	دکتر سهند سمیعی راد	۴۴
متخصص فک و صورت	دکتر حسین محمدخانی	۴۵
متخصص فک و صورت	دکتر مهدی غلامی	۴۶
متخصص فک و صورت	دکتر مجید عشق پور	۴۷
متخصص فک و صورت	دکتر صالح دادمهر	۴۸
متخصص فک و صورت	دکتر علی آقائی مبینی	۴۹
متخصص فک و صورت	دکتر خشایار فامیلی	۵۰
متخصص جراحی عمومی	دکتر وحید جمعه زاده	۵۱
متخصص جراحی عمومی	دکتر محمد نکوهی	۵۲
متخصص جراحی عمومی	دکتر سروش سفیدگری	۵۳
متخصص جراحی عمومی	دکتر سید مجتبی موسوی	۵۴
متخصص قلب	دکتر پگاه صفری	۵۵
متخصص قلب	دکتر حسنا حسینی مقدم	۵۶
متخصص قلب	دکتر آزاده سزاوار سیدی جندقی	۵۷
متخصص جراحی داخلی	دکتر بهمن جعفری	۵۸
متخصص جراحی داخلی	دکتر حمیدرضا قاصری	۵۹
متخصص جراحی داخلی	دکتر بهروز خالقی منش	۶۰
فوق تخصص نفرولوژی	دکتر مریم سالاری	۶۱
فوق تخصص نفرولوژی	دکتر الهه صانعی	۶۲
فوق تخصص نفرولوژی	دکتر رضا صالحی منطری	۶۳
متخصص بیماری های عفونی	دکتر سعیده مزیدی	۶۴
متخصص بیماری های عفونی	دکتر مهناز آریان	۶۵
متخصص غدد	دکتر اعظم انوری	۶۶
متخصص گوش و حلق و بینی	دکتر احسان نصیری	۶۷
متخصص گوش و حلق و بینی	دکتر حمیدرضا آخوندیان یزد	۶۸

متخصص چشم	دکتر روزبه اصغری	۶۹
متخصص اورولوژی	دکتر محمد هادی محمدزاده رضایی	۷۰
متخصص اورولوژی	دکتر سهیل کسائیان	۷۱
متخصص زنان	دکتر آریتا مصلحتی	۷۲
متخصص زنان	دکتر فاطمه شهبان	۷۳
متخصص اعصاب و روان	دکتر پرینان شایان	۷۴
متخصص پاتولوژی	دکتر سمانه جهانفخر	۷۵
متخصص پزشکی قانونی	دکتر داوود سروش	۷۶
متخصص پزشکی قانونی	دکتر علیرضا قاسمی طوسی	۷۷
متخصص رادیولوژی	دکتر الناز یوسفی	۷۸
متخصص رادیولوژی	دکتر شکرالله حافظ افتخاری	۷۹
متخصص رادیولوژی	دکتر احسان اشتریان	۸۰
متخصص رادیولوژی	دکتر مریم توکلی	۸۱
متخصص رادیولوژی	دکتر احمد قاسمی فرد	۸۲

قوانین و مقررات بیماران، همراهیان و ملاقات کنندگان

- ۱- ملاقات کنندگان محترم، ساعات ملاقات بیماران همه روزه از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ می باشد، لطفاً از آوردن گل و گلدان طبیعی بدلیل خواص حساسیت زا و احتمال انتقال عفونت به بیماران، خودداری فرمایید.
- ۲- ملاقات کنندگان محترم، ملاقات در بخش های ویژه مانند ICU با هماهنگی پرسنل واحد انتظامات و به صورت مانیتورینگ، همه روزه از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ انجام می پذیرد و در صورت هر گونه سوال در مورد حال بیمار جهت مراجعه حضوری همه روزه از ساعت ۱۰ الی ۱۱ سرپرستار / مسئول شیفت پاسخگو هستند.
- ۳- ملاقات کنندگان محترم، لطفاً در ساعات ملاقات، از ازدحام بیش از سه نفر بر بالین بیمار خودداری نموده و از تجمع در راهروها و رفت و آمد به سایر اتاق ها بپرهیزید.
- ۴- ملاقات کنندگان محترم، در هنگام ملاقات از دست دادن، روبوسی با بیمار و استفاده از عطرها یا تند بدلیل خواص حساسیت زای آن ها جدا خودداری فرمایید.
- ۵- بیمار و همراه محترم، از آوردن سبد بزرگ پیک نیک، پتو، بالش، ساک مسافرتی، چمدان، وسایل برقی یا حرارتی (هیتر، کتری برقی و غیره) به داخل اتاق بیمار جدا خودداری فرمایید.
- ۶- ملاقات کنندگان محترم، لطفاً روی تخت بیماران ننشینید و زمان ملاقات را کوتاه نمایید. (۵ الی ۱۵ دقیقه).
- ۷- بیمار و همراه محترم، آوردن کودکان زیر ۷ سال برای عیادت به دلیل ضعف سیستم ایمنی و احتمال انتقال عفونتهای خطرناک بیمارستانی به آنان، ممنوع می باشد. در عین حال کودکان از حیث روانشناسی همه چیز را با بازی در می آمیزند، بیمارستان نه تنها محلی برای بازی نیست بلکه برای روحیه شکننده کودکان می تواند بشدت اضطراب آور باشد.
- ۸- بیمار و همراه محترم، هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست، لذا از مقایسه مشکلات و بیماری خود با سایر بیماران خودداری فرمایید.
- ۹- همراه محترم بیمار، لطفاً از توصیه های درمانی و دارویی به بیمار خود و سایر بیماران خودداری فرمایید.
- ۱۰- بیمار و همراه محترم، لطفاً از استعمال هر گونه دخانیات در بیمارستان اکیدا خودداری فرمایید.
- ۱۱- بیمار و همراه محترم، سطل زباله مخصوص بیماران با کیسه مشکی رنگ مشخص شده است. از ریختن زباله داخل سطل با کیسه زرد (مخصوص زباله های بیمارستانی) خودداری نمایید.

- ۱۲- بیمار و همراه محترم، از قرار دادن پسماندهای غذایی، کیسه نایلون مشکی و رنگی در داخل یخچال، بدلیل رعایت مسایل کنترل عفونت خودداری نمایید.
- ۱۳- بیمار و همراه محترم، ساعت خاموشی و استراحت بیماران ۱۰ شب می باشد لطفاً از این ساعت به بعد از تلفن استفاده نفرمایید و داخل اتاق خود باشید.
- ۱۴- بیماران محترم، لطفاً بدون اطلاع پرستار خود، به هیچ وجه بخش را ترک نفرمایید.
- ۱۵- بیماران محترم، لطفاً در طول مدت بستری از لباس بیماران استفاده ننمایید.
- ۱۶- بیمار و همراه محترم، کلیه وسایل و تجهیزات بخش متعلق به شما و بیماران آینده و در جهت رفاه حال شما می باشد، خواهشمند است در حفظ و نظافت آن ها کوشا باشید و از جهت یادآوری، در صورت وارد نمودن خسارت به اموال و تجهیزات بیمارستان مطابق قوانین و مقررات با افراد رفتار خواهد شد..
- ۱۷- بیمار و همراه محترم، لطفاً از جابجائی وسایل داخل بخش خودداری نمایید.
- ۱۸- بیمار و همراه محترم، خواهشمند است سکوت را در بخش رعایت نموده و تلفن خود را به حالت بی صدا درآورده و در هنگام گوش دادن به رادیو و تماشای تلویزیون، آرامش سایر بیماران را در نظر داشته باشید.
- ۱۹- بیمار و همراه محترم، هر بیمار فقط می تواند یک نفر همراه همجنس بیمار طبق صلاحدید سرپرستار و مسئول شیفت بخش داشته باشد.
- ۲۰- بیمار و همراه محترم، لطفاً برای حفظ نظم در بیمارستان با همکاران حفاظت فیزیکی همکاری فرمایید.

قوانین حضور همراه در بخش

- بیمارانی که طبق تشخیص پزشک معالج و یا سرپرستار بخش نیاز به همراه دارند می بایست قوانین مربوط به آن را مطالعه و رعایت نمایند :
- ۱- همراهان محترم می بایست کارت همراه را در صورت صلاحدید پزشک معالج و سرپرستار از بخش تهیه نمایند.
 - ۲- همراهان محترم می بایست صبح هنگام ویزیت پزشک معالج خارج از بخش حضور داشته باشند.
 - ۳- همراهان محترم ملزم به رعایت قوانین و دستورالعمل های بخش مربوطه هستند.
 - ۴- همراهان محترم، به لحاظ حفظ مسائل شرعی برای بیماران آقا (همراه مذکر) و بیماران خانم (همراه مونث) حق ایستادن بر بالین بیمار را دارند.
 - ۵- همراهان محترم، دخالت در امور پرستاری (نظیر دست کاری سرم و غیره) توسط همراه ممنوع می باشد .
 - ۶- همراهان محترم، برای خروج بیمار از بیمارستان داشتن برگ خروج (ترخیص) الزامی و باید یک نسخه تحویل پرستار مسئول بیمار در بخش و نسخه دیگر تحویل نگهبان اورژانس گردد.
 - ۷- از کلیه مراجعین گرامی تقاضا می شود به دلیل رفاه حال بیماران و دسترسی سریع سایر مددجویان و آمبولانس به اورژانس بیمارستان، از توقف طولانی جلوی درب اورژانس اکیدا خودداری فرمایید.

وعده های غذایی در بیمارستان ولایت

با توجه به دستور پزشک، ممکن است برای شما انواع رژیم های غذایی، اعم از معمولی، کم نمک و کم چربی، دیابتی، صاف شده و غیره درخواست شود. ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح است:

صبحانه: ۶ الی ۶:۳۰ صبح

ناهار: ۱۲ الی ۱۳:۳۰

شام: ۱۸ الی ۱۸:۳۰

دستورالعمل حرکت و فعالیت بیماران در بیمارستان ولایت

بنا به دستور پزشک معالج ممکن است فعالیت شما محدود شود یا دستورات حرکتی خاصی داشته باشید. در این مورد حتماً از پرستار خود بپرسید.

طرح مراقبتی از شما در بیمارستان ولایت

پزشک، پرستار و سایر ارائه دهندگان مراقبت های درمانی و بهداشتی به طور روزانه برنامه مراقبتی شما را کنترل می کنند که شامل ارائه خدمات پزشکی و پرستاری و کلیه کارهای تشخیصی و درمانی است. ما از شما می خواهیم برای بهبود سریعتر خود با ما مشارکت داشته باشید.

پیشنهادات، انتقادات و شکایات

به شش طریق قابل انجام است:

۱- **از طریق صندوق شکایات و پیشنهادات:** این امر از طریق تکمیل فرم های ثبت شکایات و قرار دادن در صندوق های نصب شده در

راهروی طبقه همکف و تمام بخش های درمانی قابل انجام است. فرایند ثبت و پیگیری شکایات بالای هر کدام از صندوق ها نصب شده است.

۲- **از طریق مراجعه حضوری:** از طریق مراجعه به واحد کلینیک آموزش سلامت واقع در طبقه همکف در شیفت صبح و مراجعه به دفتر مدیریت پرستاری در شیفت عصر و شب صورت می پذیرد.

۳- **از طریق سایت بیمارستان:** آدرس سایت : www.velayat.mums.ac.ir

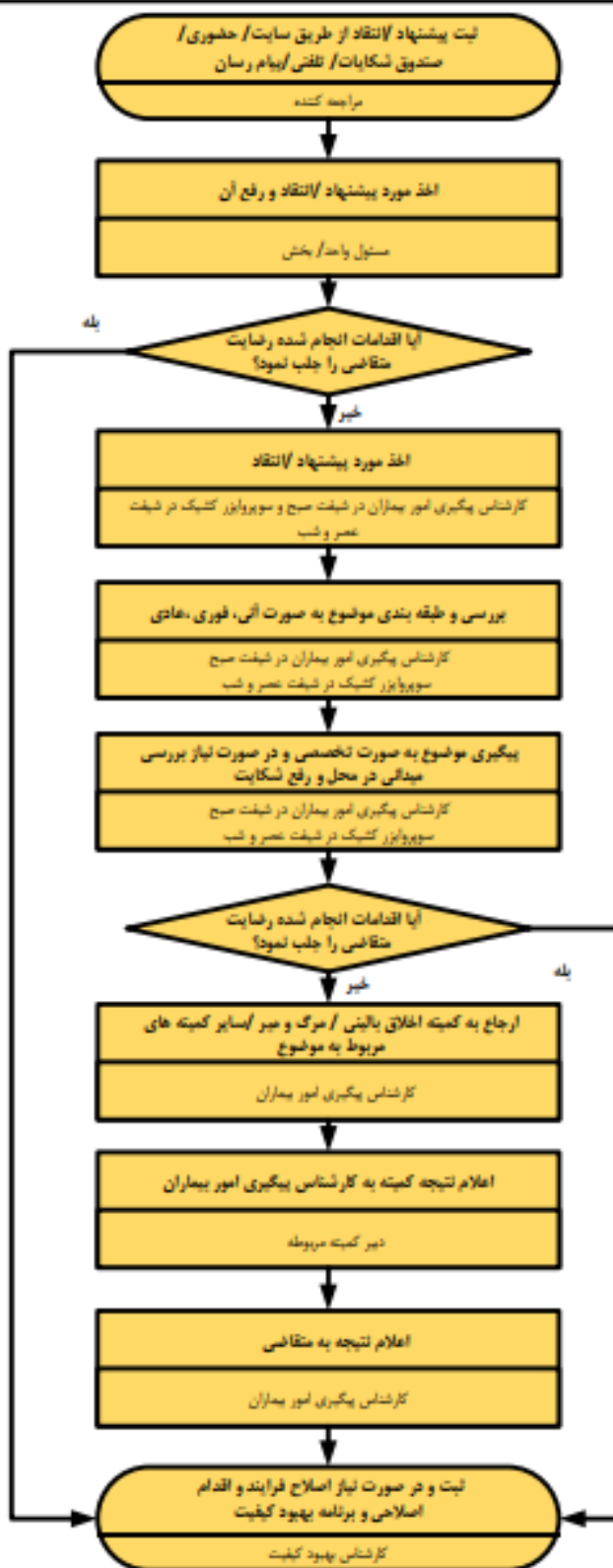
۴- **به صورت مجازی:** اسکن QR کد در ورودی بخش ها جهت ثبت شکایات و انتقادات

۵- **از طریق تلفنی:** ۰۵۱۳۸۷۲۲۰۴۷

۶- **از طریق شبکه مجازی داخلی:** پیام رسان های بله ، سروش ، ایتا با شماره ۰۹۰۲۴۷۸۲۲۵۱

مراجعه کننده محترم: هزینه های مربوط به ارائه خدمات بیمارستانی را در این مرکز فقط از طریق صندوق بیمارستان پرداخت و در قبال آن رسید دریافت نمایید. به اطلاع می رسانیم دریافت هر گونه وجه خارج از صندوق بیمارستان (بطور مثال درخواست تلفنی یا پیامکی) تخلف محسوب می شود.

فرایند رسیدگی به پیشنهادات / انتقادات



راه ارتباطی مجازی: ۰۹۰۲۴۷۸۲۲۵۱

پیام رسان ها:



۱. ایما



۲. سروش



۳. بله

تلفن رسیدگی به شکایات:

۰۵۱۳۸۷۷۲۰۴۳

آدرس سایت بیمارستان:

www.velayat.mums.ac.ir

پذیرش و ترخیص بیماران بستری در بیمارستان ولایت

واحد پذیرش و بستری بیمارستان در طبقه همکف قرار دارد و به صورت ۲۴ ساعته آماده پذیرش بیماران می باشد.

پرونده بیمار پس از بستری شدن توسط پزشک و پرستار تکمیل می شود و در این مورد لازم است بیماران هرگونه اطلاعات ضروری را در اختیار پزشک و پرستار قرار دهند. (بیماری خاص، مصرف دارویی خاص، حساسیت و ...)

پس از بستری شدن، اقدامات لازم مانند گرفتن نوار قلب، سرم تراپی، آزمایش، سونوگرافی، رادیولوژی، مشاوره و هرگونه درمانی که نیاز باشد برای بیمار انجام خواهد شد.

برای هر تخت زنگ اخباری در نظر گرفته شده است که بیماران پس از بستری در صورت هرگونه نیازی می توانند با فشردن آن کادر درمان را مطلع کند.

بیماران جهت خروج از تخت حتما باید پرستار خود را مطلع کنند.

صندوق رسیدگی به شکایت با فرم مخصوص، در بخش و سالن های بیمارستان موجود است که بیماران و همراهیان می توانند شکایات، پیشنهادات و انتقادات خود را در آن ثبت نمایند.

❖ مراحل پذیرش بیماران

کلیه بیماران جهت بستری می بایست دستور بستری پزشک معالج داشته باشند. بیماران پس از تکمیل پرونده در محل پذیرش و امضاء رضایت معالجه، همراه با بیمار به بخش مربوطه راهنمایی می شوند.

توجه:

الف: لطفاً از به همراه داشتن زیورآلات و اشیاء قیمتی خودداری فرمایید و یا در صورت همراه داشتن، پیش از بستری به همراهان خود تحویل دهید، در غیر این صورت بیمارستان تعهدی برای نگهداری اشیاء و زیورآلات ندارد.

ب: در صورتی که تحت پوشش بیمه تکمیلی هستید، لطفاً در اسرع وقت از زمان بستری در بیمارستان نسبت به اخذ معرفی نامه از شرکت بیمه گر اقدام فرمایید.

۱. مدارک مورد نیاز بیماران

۱،۱ پذیرش تمامی بیماران الکتیو (غیراورژانسی) با کارت ملی یا شناسنامه صورت می گیرد. (در مورد بیماران اتباع خارجه به همراه داشتن کارت آمایش دارای اعتبار یا پاسپورت دارای اعتبار یا کارت تردد الزامی است) در غیر این صورت از پذیرش بیمار معذوریم.

۲،۱ تمامی بیماران اورژانسی و الکتیو در بدو ورود باید تریاژ شوند و با برگه ی تریاژ به پذیرش مراجعه کنند که بیماران اورژانسی علاوه برآن باید دستور بستری پزشک اورژانس را پشت برگه ی تریاژ اخذ نمایند.

۳،۱ تمامی بیماران در هنگام پذیرش باید برگه ی دستور بستری به تاریخ همان روز و مهیور شده به مهر پزشک معالج و تعیین بخش شده و فرم های شرح حال و دستورات پزشک و رضایت آگاهانه ی عمل که توسط پزشک تکمیل شده و به مهر ایشان در این مرکز رسیده است را

به همراه داشته باشند.

(۴،۱) به همراه داشتن دفترچه بیمه نیروهای مسلح هنگام پذیرش الزامی است در غیر این صورت بیمار به صورت آزاد پذیرش می شود.

۲. بیمه ها

(۱،۲) بیمارستان در حال حاضر با سه بیمه پایه (نیروهای مسلح، خدمات درمانی (سلامت و روستاییان و کارمندی و ایرانیان و انواع سایر اقشار، تامین اجتماعی) طرف قرارداد است.

(۲،۲) در مورد دارندگان بیمه ی تامین اجتماعی، در صورتیکه بیمار فرزند دختر بالای ۱۵ سال باشد (وابستگی فرزند) حتما ارایه ی اصل شناسنامه و کپی صفحه اول و دوم شناسنامه در هنگام پذیرش الزامی است. در مورد بیماران پسر بالای ۱۸ سال (وابستگی فرزند) نیز ارایه گواهی اشتغال به تحصیل الزامی می باشد.

(۳،۲) در مورد دارندگان بیمه ی نیروهای مسلح، در صورتیکه بیمار فرزند دختر بالای ۱۸ سال باشد (وابستگی فرزند) حتما ارایه ی اصل شناسنامه و کپی صفحه اول و دوم شناسنامه در هنگام پذیرش الزامی است. در مورد بیماران پسر بالای ۲۲ سال (وابستگی فرزند) نیز ارایه گواهی اشتغال به تحصیل یا نامه از محل خدمت الزامی می باشد.

(۴،۲) در مورد بیماران حوادث ترافیکی که با اورژانس ۱۱۵ به بیمارستان اعزام می گردند، تایید گزارش مامورین ۱۱۵ به منظور تفسیر صحنه ی تصادف الزامیست در غیر اینصورت همراهی بیمار جهت استفاده از بیمه ی حوادث ترافیکی (رایگان) حتما باید گزارش افسر کلانتری مبنی بر تایید تصادف (مهمور به مهر کلانتری) یا کروکی صحنه ی تصادف مورد تایید پلیس راهور (مهمور به مهر راهور) را قبل از ترخیص ارائه نماید و این مورد شامل بیمارانی که با آمبولانس به مرکز درمانی مراجعه ننموده اند نیز می شود.

(۵،۲) بیماران ایرانی اگر فاقد هر گونه بیمه ای باشند می بایست قبل از پذیرش، جهت دریافت بیمه خدمات درمانی به خیابان احمد آباد بین رضا ۱۱ و ۱۳ بیمه خدمات درمانی با کارت ملی یا شناسنامه و یک عدد عکس مراجعه نماید. هم چنین بیماران اتباع خارجی نیز در صورت اطلاع از بهره مندی بیمه به واحد مددکاری بیمارستان مراجعه نمایند.

(۶،۲) بیمارستان در حال حاضر با بیمه های تکمیلی زیر قرارداد دارد:

* بیمه صدا و سیما

* بیمه البرز

* بیمه دی (شاهد، جانباز، ایثارگر)

* بیمه نوین

* بیمه شرکت نفت

* بیمه بانک ملی

* بیمه سرمد

* سازمان زندانها

۳. مبالغ علی الحساب

۱,۳ تمامی بیماران الکتیو (غیر اورژانسی) باید هنگام پذیرش مبلغی را به عنوان علی الحساب به واحد پذیرش پرداخت نمایند که این مبلغ با توجه به کجراحی و نوع بیمه از فردی به فرد دیگر متغیر است.

۲,۳ بیماران خدمات درمانی به جز بیماران دارای دفترچه روستایی باید ۱۰ درصد مبلغ کل را پرداخت نمایند.

۳,۳ بیماران دارای بیمه روستایی خاص ۵ درصد کل هزینه را باید پرداخت کنند.

۴,۳ بیماران دارای بیمه روستایی دارای کد ارجاع ۵ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۵,۳ بیماران دارای بیمه روستایی فاقد کد ارجاع ۱۰ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۶,۳ دارندگان بیمه ی روستایی بجهت بستری فقط الکتیو (بجز بیماران پذیرش شده از طریق اورژانس) جهت گرفتن فرم ارجاع تا قبل از ترخیص باید به آدرس زیر مراجعه نمایند:

مشهد- خ دانشگاه ۱۶ جنب داروخانه ۲۲ بهمن مرکز معین روستایی

۷,۳ بیماران دارای بیمه تامین اجتماعی عادی باید ۱۰ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۸,۳ در مورد دارندگان بیمه ی نیروهای مسلح نیازی به پرداخت مبلغ علی الحساب در هنگام پذیرش نمی باشد.

۹,۳ بیماران دارای کارت کمیته امداد نیز باید ۱۰ درصد کل هزینه را پرداخت نمایند.

۱۰,۳ بیمارانی که دارای بیمه ای بجز سه بیمه پایه طرف قرار داد بیمارستان (خدمات درمانی، نیروهای مسلح، تامین اجتماعی) باشند، مبلغ علی الحساب به صورت آزاد از بیمار دریافت میگردد.

۱۱,۳ علی الحساب در بیماران گردشگری سلامت تقریباً ۳ برابر آزاد ایرانی می باشد .

۱۲,۳ مبلغ علی الحساب در بیماران اتباع در صورتی که دارای گذرنامه و یا کارت آمایش معتبر باشند، همچون بیماران آزاد ایرانی می باشد در غیر اینصورت همچون بیماران گردشگری محاسبه میگردد

۱۳,۳ ارائه تخفیف تنها به بیماران نیازمند با تایید واحد مددکاری بیمارستان مقدور می باشد، و واحد پذیرش و ترخیص به هیچ وجه مجاز به ارائه تخفیف نمی باشند.

۴. تعرفه خدمات بستری در بیمارستان

اتاق ها	بیمه	آزاد	گردشگر سلامت
سه تختی	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
یک تختی	۱۱,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
دو تختی	۶,۰۱۰,۰۰۰	۱۵,۰۱۰,۰۰۰	۶۰,۰۴۰,۰۰۰
آی سی یو	۴,۶۴۱,۰۰۰	۴۶,۴۱۰,۰۰۰	۱۸۵,۶۴۰,۰۰۰

تعرفه ویزیت پزشکان بر حسب نوع تخصص:

نوع تخصص	بیمه های طرف قرارداد سلامت، ارتش و تامین اجتماعی	آزاد
عمومی	۲۶۰,۴۰۰	۸۶۸,۰۰۰
متخصص	۳۶۲,۱۰۰	۱,۲۰۷,۰۰۰
فوق تخصص	۴۴۳,۷۰۰	۱,۴۷۹,۰۰۰

تعرفه ویزیت پزشکان در تریاژ:

نوع تریاژ	سطح تریاژ	کد خدمت	آزاد		دارای بیمه	
			حداکثر تعرفه پزشکان		بیمه سلامت و تامین اجتماعی با احتساب فرانشیز ۱۰٪	بیمه روستایی با احتساب فرانشیز ۵٪
					حداکثر تعرفه پزشکان	حداکثر تعرفه پزشکان
			۸,۲۲۰,۰۰۰	۹۰۱,۹۴۹	۲۴۶,۰۰۰	۱۲۳,۰۰۰
	سطح ۱ و ۲					
	سطح ۳ و ۴	۹۰۱,۹۴۸	۵,۴۸۰,۰۰۰		۱۶۴,۰۰۰	۸۲,۰۰۰

(۵). رضایت نامه

۱،۵) جهت رضایت از بیماران بستری الکتیو زیر ۱۸ سال، حضور ولی بیمار (با مدرک شناسایی معتبر) یا قیم قانونی بیمار (با به همراه داشتن قیم نامه) در هنگام پذیرش الزامی است.

۲،۵) لازم به ذکر است ولی بیمار زیر ۱۸ سال پدر و جد پدری وی می باشند. در صورتیکه فرد دیگری به عنوان قیم ذکر می شود می بایست حتما اصل قیم نامه توسط همراه بیمار ارائه گردد.

۳،۵) در مورد بیماران دارای معلولیت ذهنی نیز حضور ولی و یا قیم قانونی بیمار جهت گرفتن رضایت الزامی می باشد.

(۶). دسترسی به مدارک بیمار

۱،۶) در صورتی که نیاز به مدارک خود جهت ادامه درمان دارید می توانید همراه با درخواست کتبی پس از ترخیص به واحد فناوری اطلاعات سلامت مراجعه نمایید، لازم به ذکر است ارائه مدارک تنها به شخص بیمار (بالای ۱۸ سال) و یا ولی/قیم (بیمار زیر ۱۸ سال) امکان پذیر می باشد.

۲،۶) در صورتیکه مدارک خود را به منظور ارائه به سازمان (پزشکی قانونی، بیمه، دادگاه و سایر سازمان ها) نیاز دارید می بایست ابتدا به سازمان مربوط جهت اخذ نامه مراجعه نمایید. پس از دریافت نامه از سازمان مذکور در ساعات اداری به جز ایام تعطیل به واحد فناوری اطلاعات سلامت مراجعه نمایید

۳،۶) جهت اخذ مدارک متوفی میبایست گواهی انحصار وراثت از مراجع قانونی ذی صلاح دریافت نموده و وراثت به همراه کارت شناسایی معتبر در زمان دریافت مدارک حضور داشته باشند.

۴،۶) خلاصه پرونده کامل در هنگام ترخیص به بیماران ارائه می گردد.

ترخیص بیماران بستری در بیمارستان ولایت**مراحل ترخیص بیمار:**

۱. دریافت دستور پزشک جهت ترخیص

۲. تکمیل خلاصه پرونده توسط پزشک

۳. مهر و امضاء پزشک معالج بر روی اوراق مربوطه

۴. مراجعه به حسابداری پس از اعلام منشی بخش

۵. تسویه حساب و دریافت برگه ترخیص

۶. تحویل برگه ترخیص به بخش و نگهبانی

ترخیص بیماران بصورت شبانه روز.

توجه: پرداخت هرگونه وجه فقط به صندوق بیمارستان مجاز است. لطفاً از پرداخت هرگونه وجه نقد به سایر افراد اجتناب فرمایید.

سامانه نوبت دهی الکترونیکی درمانگاه های دانشگاه علوم پزشکی مشهد

سامانه نوبت دهی اینترنتی ویزیت پزشکان مستقر در بیمارستانها و درمانگاههای دانشگاه علوم پزشکی با هدف اختصاص و ثبت نوبت مراجعه بیماران از راه دور (اینترنت) در جهت ارائه خدمات دهی دولت الکترونیک پیاده سازی گردیده است. سامانه جدید نوبت دهی اینترنتی با قابلیت ها و امکانات بیشتر، سهولت جستجو نوبت ها در گروههای تخصصی پزشکی و به تفکیک بیمارستانها و درمانگاهها و یا بصورت کلی طراحی گردیده و در آینده بتدریج کاملتر خواهد شد.

لیست بیمارستان ها :

-بیمارستان امام رضا (ع) -بیمارستان قائم (عج) -بیمارستان شهید کامیاب (امدادی) -بیمارستان طالقانی -بیمارستان ابن سینا -کلینیک ایثار
بیمارستان امام رضا (ع) -مرکز تحقیقاتی درمانی ناباروری میلاد -درمانگاه مرکزی طب ایرانی و مکمل -بیمارستان دکتر شیخ -بیمارستان ام البنین
- بیمارستان خاتم الانبیاء(ص) تایباد

نکات مهم :

- در عملیات رزرو و اخذ نوبت در انتخاب روز و تاریخ نوبت درخواستی دقت نمایید.
- در پرداخت الکترونیکی به موارد امنیتی درگاه بانک و علامت رمز گذاری درگاه بانک توجه نموده و رمز کارت و ... سایر اطلاعات در اختیار افراد ناشناس قرار ندهید .
- در روز و ساعت تعیین شده در محل بیمارستان و درمانگاه حضور داشته باشید .
- روال نوبت گیری تنها با دریافت کد رهگیری نوبت، از سایت تکمیل می شود. در صورت برخورد با مشکل در هریک از مراحل ، نوبت را مجدداً اخذ نمایید .
- پس از تکمیل پرداخت توسط کاربر، در صورت برخورد با هرگونه خطا و عدم دریافت کد رهگیری از سایت از قسمت گزارشات، **پس از گذشت ۳۰ دقیقه** نسبت به بازیابی قبض خود اقدام نمایید .چنانچه قبضی برای نوبت گرفته شده وجود نداشته باشد وجه پرداخت شده حداکثر ظرف ۷۲ ساعت آینده به حساب شخص بازگشت داده شده و پس از ۳۰ دقیقه کاربر می تواند نسبت به اخذ مجدد نوبت اقدام نماید

توضیحات کاربر :

کاربر محترم لطفاً در اخذ نوبت و عملیات ثبت مشخصات بیمار و پس از آن پرداخت الکترونیکی سریعاً عمل نمایید. مدت زمان انجام فرایند نوبت دهی ۱۰ دقیقه می باشد .

درمانگاه های تخصصی و فوق تخصصی کلینیک زکریا:

❖ کلینیک های تخصصی و فوق تخصصی زکریا شامل جراحی عروق، قلب، داخلی، ارتوپدی و جراحی عمومی، اعصاب، فک و صورت فعال می باشد.

لینک کلینیک پزشکان درمانگاه تخصصی زکریا

<https://nobat.mums.ac.ir/AppointmentSite/scheduling?orgType=009809C01009727>

واحدهای درمانی بیمارستان ولایت

بخش‌های ویژه

❖ بخش ۳ ICU (بخش مراقبت‌های ویژه عمومی) (طبقه دوم)

رئیس بخش: دکتر سید رسول سجادی

سرپرستار: فرزانه آدینه پور

❖ بخش ۲ ICU (بخش مراقبت‌های ویژه عمومی) (طبقه اول)

رئیس بخش: دکتر سید رسول سجادی

سرپرستار: شهناز غلامی

❖ بخش همودیالیز (طبقه همکف)

رئیس بخش: دکتر رضا صالحی

سرپرستار: مریم میر

❖ بخش اورژانس (طبقه همکف)

رئیس بخش: دکتر علی اکبر خادمی

سرپرستار: مهدی فلاورزیان

توجه:

ویزیت سرپایی بیماران غیر اورژانس و نیز انجام پانسمان و تزریقات ویژه خانم‌ها و آقایان به صورت جداگانه ۲۴ ساعته ارائه می‌گردد.
واحد پذیرش اورژانس در ورودی اورژانس قرار گرفته و در پذیرش بیماران اورژانسی هیچ‌گونه محدودیتی وجود ندارد.

بخش‌های بستری و جراحی

❖ بخش سوانح ۱ (طبقه همکف)

رئیس بخش: دکتر فرهاد کرمان

سرپرستار: علیرضا صفائی

❖ بخش سوانح ۲ (طبقه همکف)

رئیس بخش: دکتر محمد نکوهی

سرپرستار: فاطمه فرازیان

❖ بخش جراحی ۱ (طبقه سوم)

رئیس بخش: دکتر علیرضا محمودی قرائی

سرپرستار: فاطمه نجفی

❖ **بخش جراحی (طبقه سوم)**

رئیس بخش: دکتر محمدرضا احصائی

سرپرستار: هدی رضایی

❖ **بخش جراحی ۳ (طبقه چهارم)**

رئیس بخش: دکتر وحید جمعه زاده

سرپرستار: وجیهه خواجویی

❖ **بخش جراحی ۴ (طبقه چهارم)**

رئیس بخش: دکتر محمد مهدی کامیار

سرپرستار: اعظم سلطانی

❖ **IPD (بخش گردشگری سلامت) (طبقه دوم)**

رئیس بخش: دکتر علیرضا محمودی قرائی

سرپرستار: سمانه گرامی

❖ **اتاق عمل (طبقه اول)**

رئیس بخش: دکتر علیرضا محمودی قرائی

سرپرستار: عادل صومعه

دارای ۸ اتاق عمل فعال

این واحد در کنار اتاق‌های عمل جراحی از ریکاوری مجهز، اتاق استراحت پزشکان بهره‌مند می‌باشد.

خدمات پاراکلینیک بیمارستان ولایت

- ❖ رادیولوژی، سونوگرافی
- ❖ آزمایشگاه
- ❖ فیزیوتراپی
- ❖ طب انتقال خون
- ❖ داروخانه

۱.۱. رادیولوژی

مسئول فنی: دکتر توکلی

مسئول بخش: ساجد دارابی

واحد رادیولوژی این بیمارستان در طبقه همکف واقع است و با بهره‌گیری از امکانات و تجهیزات پزشکی پیشرفته، خدمات زیر را ارائه می‌دهد.

- ❖ رادیوگرافی ساده و اختصاصی با دستگاه‌های رادیولوژی دیجیتال
- ❖ سونوگرافی
- ❖ سی تی اسکن

۱.۲. فیزیوتراپی و توان بخشی

مسئول فنی: دکتر موسوی

واحد فیزیوتراپی و توان بخشی بیمارستان در طبقه اول واقع شده است. فیزیوتراپی و توان بخشی شاخه‌ای از بهداشت و درمان است که امروزه با سیر فزاینده‌ای در کنار بسیاری از شاخه‌های پزشکی مورد توجه و کاربرد است و نقش به سزایی در کاهش عوارض و ناتوانی‌ها و تسریع در فرآیند بهبودی و بازگشت بیماران به زندگی عادی دارد.

۱.۳. آزمایشگاه و بانک خون

مسئول فنی: دکتر جهانفخر

مسئول بخش: مهدی عطاریان

آزمایشگاه تشخیص طبی بیمارستان در طبقه همکف واقع شده است. این مرکز مجهز به بانک خون نیز می‌باشد. در این بخش کلیه آزمایش‌های مورد نظر بخش‌های بستری و مراجعین سرپایی به صورت شبانه‌روزی، پذیرش و پاسخ‌دهی می‌گردد.

۱.۴. داروخانه

مسئول امور داروئی: دکتر صباغ

داروخانه مرکزی بیمارستان که احتیاجات دارویی بیماران بستری را فراهم می‌نماید در طبقه اول و داروخانه سرپایی که مخصوص بیماران غیر بستری می‌باشد در طبقه همکف واقع شده است.

آموزش به بیمار / خانواده

- ❖ در این بیمارستان آموزش بیماران بستری به شیوه های زیر صورت می پذیرد:
 - ❖ آموزش کتبی: توزیع پمفلت های آموزشی قابل ارائه در کلیه بخش های بیمارستان
 - ❖ آموزش مجازی: تعریف شدن QR کد برای تشخیص های شایع بیماریها در ورودی هر بخش
 - ❖ آموزش از طریق سایت بیمارستان: به آدرس زیر:
- <https://velayat.mums.ac.ir/index.php/nursing-services/health-education-supervisor>**
- ❖ آموزش شفاهی: که شامل آموزش های شفاهی کادر پزشکی و پرستاری در بدو ورود بیمار، حین بستری و آموزش ترخیص بیماران در کلینیک آموزش پرستاری می باشد که معمولاً موارد زیر هنگام ترخیص آموزش داده می شود:
- ✓ بیمار باید از نوع دارو و نحوه مصرف آن مطلع باشد.
 - ✓ بیمار باید از محدودیت های رژیم غذایی و فعالیت بدنی خود مطلع باشد.
 - ✓ بیمار باید از نحوه پانسمان و استفاده از هر وسیله خاص مطلع باشد.
 - ✓ بیمار باید از زمان مراجعه بعدی به پزشک مطلع باشد.
 - ✓ بیمار باید از نشانه های خطر بیماری خود را بشناسد تا در صورت بروز آن، با پزشک معالج تماس بگیرد.

مسیرهای دسترسی به بیمارستان ولایت

ابتدای بلوار پیروزی- بلوار شهید کاوه- انتهای بلوار کاوه جنب بیمارستان اکبر- بیمارستان ولایت
 بلوار فکوری- بلوار شهید کاوه- انتهای بلوار کاوه جنب بیمارستان اکبر- بیمارستان ولایت
 تقاطع بلوار نماز و بلوار شهید کاوه- جنب بیمارستان اکبر- بیمارستان ولایت
 راه های ارتباطی:

آدرس: مشهد- تقاطع بین بلوار نماز و بلوار شهید کاوه- بیمارستان ولایت

شماره تماس: ۴۷- ۰۵۱۳۸۷۲۲۱۴۰

شماره فکس: ۳۸۷۲۲۱۳۹

آدرس سایت بیمارستان: www.velayat.mums.ac.ir

برخی از هتل های نزدیک بیمارستان ولایت جهت اقامت

ردیف	نام هتل	آدرس	تلفن
۱.	هتل پردیسان	بلوار رضوی - بین رضوی ۱۹ و ۲۱	۰۵۱۳۸۷۹۱۸۲۸
۲.	هتل لاله	بلوار کوهسنگی ۲۴	۰۵۱۳۸۴۰۸۰۴۷
۳.	هتل نور	بلوار پیروزی ۲۵	۰۵۱۳۸۷۰۸۸۶۰
۴.	هتل پارسیان	بلوار کوهسنگی ۱۳ و ۱۵	۰۵۱۳۸۴۴۰۱۰۸

برخی از آژانس‌های مسافرتی نزدیک بیمارستان ولایت

ردیف	نام آژانس مسافرتی	آدرس	تلفن
۱	آرامیس	بلوار پیروزی-بین پیروزی ۸ و ۶	۰۵۱۳۸۷۸۴۸۹۱
۲	یگانه گشت	بلوار پیروزی-حاشیه پیروزی ۱۴	۰۵۱۳۸۷۹۳۲۵۱
۳	سیلان سیر آریا	بلوار پیروزی-حاشیه پیروزی ۷۶-پلاک ۸۱	۰۵۱۳۸۶۸۸۸۸۰

برخی از کافی‌شاپ و رستوران‌ها نزدیک بیمارستان ولایت

ردیف	نام	نشانی	شماره تلفن
۱	رستوران سدروس	بلوار پیروزی ۵- نبش دعبل خزاعی ۱۲	۰۵۱۳۸۷۶۲۰۲۰
۲	رستوران معین درباری	بلوار خاقانی- بزرگراه کلانتری- کلانتری ۱۱	۰۵۱۳۸۷۸۷۰۵۰
۳	رستوران اعیانی	بلوار پیروزی-آبادگران ۳	۰۵۱۳۸۷۱۸۲۹۱
۴	کافی شاپ شمشک	شهید کاوه ۵	۰۹۱۰۸۷۹۱۱۸۲
۵	کافی شاپ رزماری	بلوار پیروزی ۱۵	۰۹۳۶۵۱۲۷۶۷۶
۶	کافی شاپ بهمن	بلوار رضوی ۱۹	۰۹۱۵۵۱۰۲۱۸۰

فهرست تلفن‌های مورد نیاز مشهد

ردیف	نام	شماره تلفن
۱	اطلاعات تلفن	۱۱۸
۲	اطلاعات پرواز	۱۹۹
۳	پلیس	۱۱۰
۴	تاکسی بی سیم	۱۳۳
۵	روابط عمومی پست	۱۴۰
۶	روابط عمومی راه و ترابری	۱۴۱
۷	روابط عمومی شهرداری	۱۳۷
۸	سازمان بیمه خدمات درمانی	۱۴۳
۹	تلفنخانه پایانه	۰۵۱۳۸۵۹۹۰۰۱
۱۰	اطلاعات راه آهن	۱۳۹
۱۱	تلفنخانه راه آهن	۰۵۱۳۲۲۲۴۶۸۱
۱۲	راه آهن	۰۵۱۳۲۰۰۴۷۴۰
۱۳	دفتر هواپیمایی هما	۰۵۱۳۲۲۵۲۰۸۰
۱۴	هواپیمایی ایران ایرتور	۰۵۱۳۸۴۰۹۰۱۱
۱۵	هواپیمایی کیش	۰۵۱۳۸۵۱۳۰۳۵