



کد سند: PEBRO19/C

تاریخ تهیه: ۱۴۰۰/۱۱/۱۶

تاریخ ابلاغ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۱۲/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۱۲/۰۱

آشنایی با بخش اورژانس



کلینیک پرستاری آموزش سلامت همه روزه به جز تعطیلات پاسخگوی سوالات شما در رابطه با (دیابت، فشارخون، دیالیز، مراقبت های پس از جراحی) می باشد:

(داخلی ۲۰۲۷) ۰۵۱۳۸۰۴۲۰۰۰



من را اسکن کنید

واحد آموزش سلامت
بیمارستان ولایت

پیشنهادهای، انتقادات و شکایات

این امر از طرق زیر قابل انجام است:

- به طور کتبی: تکمیل فرم شکایات و انداختن در صندوق های نصب شده در راهروها و سالن طبقات و تمام بخش های درمانی .
- اسکن QR کد ثبت انتقادات / پیشنهادات
- سایت بیمارستان: <https://velayat.mums.ac.ir/>
- تلفنی: ۰۵۱۳۸۷۲۲۰۴۷
- مراجعه حضوری: در ساعات اداری به سرکار خانم عامری مسئول رسیدگی به شکایت مراجعه کنید (طبقه هم کف روبه رو آسانسورها)
- نظرات و پیشنهادات خود را از طریق سایت بیمارستان با ما در میان بگذارید.



با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



در صورت نیاز به آب و چای و هر گونه نوشیدنی و یا غذا کافی است با فشردن زنگ احضار کمک پرستار را مطلع نمایید.

هزینه های درمان و بیمه

هزینه درمان بیماران تصادفی در صورت انتقال با آمبولانس و ارائه کروکی تصادف، رایگان می باشد. این مرکز با تمامی بیمه های درمانی طرف قرارداد می باشد.

معرفی تیم درمان

رئیس بخش جناب آقای دکتر خادمی هستند.
سرپرستار بخش جناب آقای فلاورزیان می باشند.

- پرستاران لباس آبی، کمک بهیار لباس آبی اطلسی و خدمه لباس خاکستری دارند.
- منشی بخش با لباس قهوه ای مسئول راهنمایی شما در رابطه با امور بیمه، تکمیلی، هزینه ها، ترخیص و آزمایشات معوقه است.

احتیاطات ایمنی و شناسایی بیمار

بیماران در زمان بستری ملزم به استفاده از دستبند شناسایی می باشند، در صورت آسیب و یا مفقود شدن دستبند به پرستار خود اطلاع بدهید.

در حالت استراحت و خواب همواره نرده تخت باید بالا باشد. در صورت ناتوانی در راه رفتن حتما از وسایل کمک حرکتی (واکر، ویلچر، عصا و ...) استفاده نمایید.



مددجوی عزیز

در این پمفلت سعی شده است آموزش های لازم به شما داده شود، امید آن که رعایت این نکات باعث بهبود سلامت شما گردد.



معرفی بخش اورژانس

اورژانس در طبقه همکف قرار دارد و دارای واحد های تریاژ، CPR، انتظار، تحت نظر، بستری حادو fast track (معاینات سرپایی) می باشد. بیماران پس از تریاژ شدن با توجه به سطح تریاژ به یکی از واحد های مربوطه ارجاع داده می شوند.

بیمارانی که نامه دستور بستری به همراه دارند پس از تریاژ شدن تشکیل پرونده جراحی داده و مستقیماً به بخش ارجاع داده می شوند.

بیماران اعزامی و سرپایی توسط پزشک مقیم اورژانس ویزیت و تعیین تکلیف می شوند. اقدامات درمانی توسط تیم پزشکی در اسرع وقت صورت می گیرد.

به علت شرایط بخش حضور حداکثر یک همراهی برای بیمار مجاز می باشد.



ایستگاه پرستاری در وسط بخش مشرف به همه تخت ها قرار دارد.

تخت های اورژانس دارای مانیتورینگ می باشد. سرویس بهداشتی بیماران در ابتدای راهروی ورودی سمت چپ قرار دارد که مجهز به زنگ اخبار می باشد. همه تخت های اورژانس دارای زنگ احضار پرستار می باشد که در بدو ورود نحوه استفاده از آن به شما آموزش داده می شود.

برای حفظ حریم شخصی از پرده استفاده می شود.

منشور حقوق بیمار

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .
۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار باید محترم شمرده شود..
۴. اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.
۵. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است .



قوانین کلی بخش.

۱. استعمال دخانیات ممنوع می باشد.
۲. مسئولیت وسایل شخصی بیمار (کیف پول، گوشی و ..) به عهده بیمار و همراه وی می باشد.
۳. لطفاً اتصالات مانیتور را از خود جدا نکنید.
۴. در مورد خوردن و آشامیدن و مصرف دارو های قبلی حتماً با پرستار و پزشک مربوطه مشورت نمایید .
۵. در تمامی مراحل درمان بدون هماهنگی با پرستار از تخت خود خارج نشوید.
۶. قبله نما بر روی دیوار تعبیه شده است و سنگ تیمم و وسایل جهت انجام فرائض دینی در بخش موجود است.

