



کد سند: PEBRO190-01

تاریخ تدوین: ۱۴۰۵/۰۱/۰۵

تاریخ ابلاغ آخرین بازنگری: ۱۴۰۵/۰۱/۰۸

آشنایی با بخش NICU

آموزش به بیمار



کلینیک پرستاری آموزش سلامت همه روزه به جز تعطیلات پاسخگوی سوالات شما در رابطه با (دیابت، فشارخون، دیالیز، مراقبت های پس از جراحی، مراقبت های قبل و بعد از زایمان، مراقبت از نوزاد...) می باشد:

05138042027

من را اسکن کنید



واحد آموزش به بیمار

بیمارستان ولایت

پیشنهادهای، انتقادات و شکایات

این امر از طرق زیر قابل انجام است:

به طور کتبی: تکمیل فرم شکایات و انداختن در صندوق های نصب شده در راهروها و سالن طبقات و تمام بخش های درمانی .

اسکن QR کد ثبت انتقادات/ پیشنهادات(نصب شده در ورودی بخش ها)

سایت بیمارستان: <https://velayat.mums.ac.ir/>

مراجعه حضوری: در ساعات اداری به سرکار خانم عامری مسئول رسیدگی به شکایت مراجعه کنید(طبقه هم کف روبه رو آسانسورها)

نظرات و پیشنهادات خود را از طریق سایت بیمارستان با ما در میان بگذارید.



با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



هزینه های درمان و بیمه

در اولین فرصت بعد بستری نوزاد جهت برقراری بیمه و کاهش هزینه ها از قسمت پذیرش سوال و اقدام کنید.

بیماران فاقد بیمه در صورت بستری طولانی نوزاد همراهی بیمار هر هفته جهت تسویه بخشی از هزینه ها در شیفت صبح به منشی بخش مراجعه کند.

معرفی تیم درمان

سرپرستار بخش خانم آصفی می باشند.

هر بیمار پرستار مخصوص خود را دارد که ابتدای شیفت ملزم است خود را به مادر نوزاد معرفی کند.

NICU در تمامی شیفت ها فعال می باشد و پزشک اطفال مقیم در طول شبانه حضور دارند.

احتیاطات ایمنی و شناسایی بیمار

نوزادان در زمان بستری ملزم به استفاده از دستبند شناسایی می باشند که مادر در حفظ و نگه داری آن مسئول است و در صورت آسیب و یا مفقود شدن دستبند به پرستار خود اطلاع بدهید.



مادر عزیز

در این پمفلت سعی شده است آموزش های لازم به شما داده شود، امید آن که رعایت این نکات باعث بهبود سلامت نوزاد شما گردد.



معرفی بخش NICU

بخش NICU در طبقه همکف قرار دارد.
با هماهنگی و دستور پزشک نوزاد بستری می شود.
جهت کنترل ورود و خروج درب شیشه ای الکترونیکی نصب شده است.
همراهیان غیر از مادر نوزاد اجازه ورود به بخش را ندارند و فقط پدر نوزاد با هماهنگی قبلی اجازه ملاقات با پزشک و ملاقات نوزاد خود را دارد.
مادر نوزاد باید همواره بر بالین نوزاد حضور داشته باشد.
ویزیت و ترخیص نوزاد صبح ها توسط فوق تخصص نوزادان انجام میشود و پزشک اطفال به صورت مقیم در همه ساعات حضور دارند.



پرستاران لباس آبی روشن و کفش مخصوص دارند.

ایستگاه پرستاری در وسط بخش مشرف به همه تخت ها قرار دارد.

تخت های بخش دارای مانیتورینگ می باشد و نوزادان تحت پایش مداوم می باشند

اتاق مادران رو به روی در ورودی بخش داخل سالن انتظار جهت استراحت و استقرار مادران قرار دارد.

هر نوزاد پرستار مخصوص خود را دارد که ابتدای شیفت خود را معرفی نموده و در هر شیفت مسئول نوزاد می باشد و مادر باید آموزش های حین بستری را از پرستار مربوط به نوزاد خود دریافت کند.

منشور حقوق بیمار

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار باید محترم شمرده شود.
۴. اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.
۵. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.



قوانین کلی بخش

۱. استعمال دخانیات ممنوع می باشد.
۲. مسئولیت وسایل شخص مادر در اتاق مادران به عهده خود شخص اوست (از آوردن وسایل گران بها خودداری کنید)
۳. لطفاً به اتصالات نوزاد خود دست نزنید.
۴. آوردن گوشی همراه داخل بخش بالای سر نوزاد ممنوع می باشد.
۵. آوردن همراهی دوم برای مادر در اتاق مادران ممنوع است مگر در موارد چند قلوبی و با هماهنگی مسئول بخش.

