



کد سند: PEBRO22/C

تاریخ تدوین: ۱۴۰۰/۱۱/۲۸

تاریخ ابلاغ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۱۲/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۱۲/۰۱

آشنایی با بخش ICU3

آموزش به بیمار



کلینیک پرستاری آموزش سلامت همه روزه به جز تعطیلات پاسخگوی سوالات شما در رابطه با (دیابت، فشارخون، دیالیز، مراقبت های پس از جراحی) می باشد:
(داخلی ۲۰۲۷) ۰۵۱۳۸۰۴۲۰۰۰



من را اسکن کنید
واحد آموزش سلامت
بیمارستان ولایت

پیشنهادات، انتقادات و شکایات

این امر از طرق زیر قابل انجام است:

- به طور کتبی: تکمیل فرم شکایات و انداختن در صندوق های نصب شده در راهروها و سالن طبقات و تمام بخش های درمانی .
- اسکن QR کد ثبت انتقادات / پیشنهادات
- سایت بیمارستان: <https://velayat.mums.ac.ir/>
- تلفنی: ۰۵۱۳۸۷۲۲۰۴۷
- مراجعه حضوری: در ساعات اداری به سرکار خانم عامری
- مسئول رسیدگی به شکایت مراجعه کنید (طبقه هم کف روبه رو آسانسورها)
- نظرات و پیشنهادات خود را از طریق سایت بیمارستان با ما در میان بگذارید.



با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



نکات بهداشتی

از آوردن کودکان به بیمارستان خودداری کنید.

از آوردن گل طبیعی خودداری کنید.

داروی شخصی بیمار را تحویل پرستار بیمار بدهید.

در صورت داشتن هر گونه انتقاد و شکایت و پیشنهاد به

مسئول بخش مراجعه کنید درغیاب ایشان مسئول شیفت

پاسخگو خواهند بود.

صندوق پیشنهادات وانتقاد در سالن موجود است که در

صورت تمایل با پر کردن فرم مخصوص آن می توانید ما را

در جهت بالا بردن کیفیت خدمات پرستاری واریه بهتر به

بیماران یاری رسانید.

منشور حقوق بیمار

دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار باید محترم شمرده شود.
- اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.
- دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.



مددجوی عزیز

با عرض خوش آمدگویی و آرزوی سلامتی و شفای عاجل کلیه بیماران به منظور راهنمایی و کمک در امر تسریع انجام خدمات درمانی و اداری و همچنین جلب رضایت شما عزیزان و در راستای استقرار حاکمیت بالینی این راهنما تهیه گردیده. امید است که این مطالب مفید واقع شود.



پذیرش بیمار

بیمار یا همراهی محترم بیمار بعد عمل یا بعد از بخش های بستری برای مراقبت بیشتر به ICU منتقل شده است.

هر بیمار دارای یک دستبند شناسایی می باشد که مشخصات بیمار نام و نام خانوادگی و شماره پرونده روی آن قید شده است که در طول بستری این دستبند را بر مچ دست خود داشته باشد این اتیکت مشخص کننده هویت شما می باشد تا در انجام آزمایشات - انجام جراحی و در طول درمان اشتباهی نشود. پرستار شما را به تختی که توسط مسئول شیفت تعیین شده راهنمایی کرده و کمک بهیار البسه شما می دهد. در بدو ورود وسایل شخصی را تهیه کنید و از آوردن وسایل گران قیمت به ICU خودداری نمایید.



مکان یابی

آسانسور: یک آسانسور در قسمت راهرو و دیگری در قسمت چپ راهرو قرار دارد.

خروج اضطراری: راه پله های بعد ۲ آسانسور شما را به درب خروج اضطراری در طبقه ۱- می رساند.

هر بیمار در بخش دارای یک تخت - کمد - میز مخصوص به خود می باشد دارای سرویس بهداشتی برای بیمار قابل راه رفتن است. لوله و لگن نیز در این سرویس ها وجود دارد.

ایستگاه پرستاری: در وسط ICU است و زنگ قرمز رنگ احضار پرستار نیز بر بالین بیماران قرار دارد. که پرستاران پاسخگویی شما هستند.

معرفی تیم درمان

رئیس بخش: جناب آقای دکتر سجادی
سرپرستار: سرکار خانم آدینه پور که صبح ها از ساعت ۷ الی ۱۳/۳۰ در بخش حضور دارند. پرستاران و کمک بهیاران و نیروهای خدماتی در تمام طول شبانه روز در حال خدمت گزاری برای شما هستند.



زمان ویزیت

روزهای عادی ساعت ۶/۳۰ الی ۹/۳۰

روزهای تعطیل ساعت ۸/۳۰ الی ۹/۳۰

شما حق دارید از پزشک و پرسنل بخش راجع به بیماری و داروهایی که مصرف می کنید سوال و پاسخ مناسب دریافت کنید.

در صورتی که سابقه بیماری خاص و یا مصرف دارو در منزل داشته اید حتماً پزشک و پرستار را مطلع کنید.

ضمناً دستیاران فوق تخصص جهت ویزیت بیماران تازه پذیرش شده و موارد اورژانس به صورت ۲۴ ساعته مقیم هستند.

زمان ملاقات

بخش ICU ملاقات ممنوع است. می توانید از درب ICU جویای حال بیمار شوید. ساعت ۱۴ الی ۱۵/۱۵ از طریق مانیتور های طبقه هم کف بیمار خود را مشاهده فرمایید.

غذا بیمار

رژیم غذایی بیمار بر اساس دستور پزشک تعیین می شود و بیماران که دارای رژیم غذایی خاص هستند بنا به دستور پزشک توسط کارشناس تغذیه مشاوره انجام می شود. در صورت نیاز به تهیه آبمیوه طبیعی اطلاع خواهد داد.

