



کد سند: PEBRO161/A

تاریخ تدوین: ۱۴۰۴/۰۴/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۱۲/۰۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۴/۰۴/۱۰

آموزش به بیمار

## آشنایی با بخش جراحی ۱



کلینیک پرستاری آموزش سلامت همه روزه به جز تعطیلات پاسخگوی سوالات شما در رابطه با (دیابت، فشارخون، دیالیز، مراقبت های پس از جراحی) می باشد:

(داخلی ۲۰۲۷) ۰۵۱۳۸۰۴۲۰۰۰



VELAYAT HOSPITAL

من را اسکن کنید  
واحد آموزش سلامت  
بیمارستان ولایت

## احتیاطات ایمنی و شناسایی بیمار

بیماران در زمان بستری ملزم به استفاده از دستبند شناسایی می باشند، در صورت آسیب و یا مفقود شدن دستبند به پرستار خود اطلاع بدهید و از واحد پذیرش در اسرع وقت تهیه نمایید.

در حالت استراحت و خواب همواره نرده تخت باید بالا باشد.

در صورت ناتوانی در راه رفتن حتما از وسایل کمک حرکتی (واکر، ویلچر، عصا و ...) استفاده نمایید.



با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



در صورت ترخیص و تکمیل پرونده به شما جهت حسابرسی اطلاع داده می شود. در هنگام ترخیص برگ آموزش زمان ترخیص و خلاصه پرونده و نسخه دارویی بیمار خود را از منشی دریافت نمایید.

رژیم غذایی که با توجه به شرایط بیمار توسط پزشک و پرستار تعیین و آموزش داده می شود رعایت شود.

دستورات دارویی تا مدت مشخص شده توسط پزشک استفاده شود و سرخود قطع نشود.

## نحوه رسیدگی به شکایات:

دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است. شکایت به صورت کتبی به مسئول شیفت یا سرپرستاری تحویل داده شود تا از طریق مددکاری و حراست و جلسه اخلاق پزشکی مطرح شود. چنانچه هرگونه شکایتی در خصوص بیمارستان دارید می توانید به صورت حضوری در ساعات اداری به خانم قاسم پور مسئول رسیدگی به شکایت مراجعه کنید، و یا با شماره تلفن ۰۵۱۳۸۷۲۲۱۴۱-داخلی ۲۵۲۶ تماس بگیرید.



## مددجوی عزیز

ضمن آرزوی بهبودی هرچه سریعتر همه بیماران ، اطلاعات و مقررات بخش جراحی ۱ به منظور راهنمایی و کمک در تسریع انجام خدمات درمانی و اداری ، و همچنین جلب رضایت شما عزیزان حضورتان ارایه می شود.

### معرفی تیم درمان:

رئیس بخش آقای دکتر رضا محمودی قرائی  
سرپرستار و مسئول بخش: سرکار خانم نجفی

بخش جراحی ۱ واقع در طبقه سوم بیمارستان می باشد. این بخش دارای ۸ اتاق و ۲۱ تخت که دارای حفاظ دو طرفه می باشد است و با فاصله ی حداقل یک و نیم متری از هم قرار دارند و هم چنین هر تخت دارای پرده مجزا به منظور جداسازی مناسب و حفظ حریم بیمار و دارای سیستم تهویه مناسب می باشد. تمامی تخت ها دارای زنگ احضار پرستار می باشد که در بدو ورود نحوه استفاده از آن به شما آموزش داده می شود. سرویس بهداشتی بیماران داخل اتاق های بیماران میباشد. در بدو ورود به بخش پرستار مربوطه پس از معرفی، شما را به اتاق و تخت خود راهنمایی می کند. در هنگام پذیرش لیستی جهت تهیه وسایل مورد نیاز بیماران از بخش تحویل بگیرید و آنها را تهیه نموده و به بخش تحویل دهید.



زیورآلات و پول و اشیا قیمتی را از بیمار تحویل بگیرید و به منزل ببرید.

در اسرع وقت کلیه سوابق بیماری و داروهای مصرفی بیمار و پرونده های قبلی تحویل پرستار بخش شود.

ساعت صرف صبحانه از ساعت ۶:۳۰

ساعت صرف نهار از ساعت ۱۲:۳۰

ساعت صرف شام از ساعت ۱۸:۳۰ می باشد.

### منشور حقوق بیمار:

۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرارگیرد.

۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه.

۴- اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.

۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

ساعت ملاقات: ۱۴:۳۰-۱۵:۳۰



از مراجعه حضوری و ایستادن در راهروی بخش بجز در مواردی که به شما اطلاع داده می شود جدا پرهیز کنید.

شیفت کاری پرسنل :

شیفت صبح ساعت ۷:۳۰-۱۳:۳۰

شیفت عصر ساعت ۱۳:۳۰-۱۹:۳۰

شیفت شب ساعت ۱۹:۳۰-۷:۳۰

کلیه بیماران بستری باید لباس بیمارستان بر تن و دستبند شناسایی بر دست داشته باشند.

بیماران روزانه توسط پزشک متخصص یا فوق تخصص ویزیت می شوند.

از آوردن مواد غذایی و میوه به مقدار زیاد و در پلاستیک تیره اجتناب کنید و جهت آوردن میوه و مواد غذایی حتما با پرستار جهت تعیین نوع آن با توجه به رژیم غذایی بیمارتان مشورت کنید. جهت اطلاع از هزینه های درمان و یا هرگونه سوال در مورد هزینه های طول مدت بستری به واحد حسابداری و یا مددکاری واقع در طبقه همکف بیمارستان مراجعه نمایید.

