



کد سند: PEBRO112/B

تاریخ تدوین: ۱۴۰۲/۱۰/۱۵

تاریخ ابلاغ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۱۲/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۱۲/۰۱

معرفی بخش جراحی دو آموزش به بیمار



کلینیک پرستاری آموزش سلامت همه روزه به جز تعطیلات
پاسخگوی سوالات شما در رابطه با (دیابت، فشارخون، دیالیز،
مراقبت های پس از جراحی) می باشد.

(داخلی ۲۰۲۷) ۰۵۱۳۸۰۴۲۰۰۰



VELAYAT HOSPITAL

من را اسکن کنید

واحد آموزش سلامت
بیمارستان ولایت

پوشش بیمه ای و هزینه

هزینه های مربوط به ارائه خدمات بیمارستانی را در این مرکز فقط از طریق **صندوق بیمارستان** پرداخت و در قبال آن رسید دریافت نمایید. دریافت هر گونه وجه خارج از صندوق بیمارستان (بطور مثال درخواست تلفنی یا پیامکی) تخلف محسوب می شود.

بیمارستان در حال حاضر با سه بیمه پایه نیروهای مسلح، خدمات درمانی سلامت و روستاییان و کارمندی و ایرانیان و انواع (سایر اقشار) و تامین اجتماعی طرف قرارداد است و با بیمه های تکمیلی زیر قرارداد دارد:

بیمه صدا و سیما، بیمه البرز، بیمه دی (شاهد، جانباز، ایثارگر)، بیمه نوین، بیمه شرکت نفت، بیمه بانک ملی، بیمه سرمد، سازمان زندانها

با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



پیشنهادهای، انتقادات و شکایات

این امر از طرق زیر قابل انجام است:

- به طور کتبی: تکمیل فرم شکایات و انداختن در صندوق های نصب شده در راهروها و سالن طبقات و تمام بخش های درمانی .
- اسکن QR کد ثبت انتقادات / پیشنهادات
- سایت بیمارستان: <https://velayat.mums.ac.ir/>
- تلفنی: ۰۵۱۳۸۷۲۲۰۴۷
- مراجعه حضوری: در ساعات اداری به سرکار خانم عامری مسئول رسیدگی به شکایت مراجعه کنید (طبقه هم کف روبه رو آسانسورها)
- نظرات و پیشنهادات خود را از طریق سایت بیمارستان با ما در میان بگذارید.

احتیاطات ایمنی و شناسایی بیمار

بیماران در زمان بستری ملزم به استفاده از دستبند شناسایی می باشند، در صورت آسیب و یا مفقود شدن دستبند به پرستار خود اطلاع بدهید.

در حالت استراحت و خواب همواره نرده تخت باید بالا باشد. در صورت ناتوانی در راه رفتن حتما از وسایل کمک حرکتی

(واکر، ویلچر، عصا و ...) استفاده نمایید.



ضمن آرزوی بهبودی هرچه سریعتر همه بیماران ، اطلاعات و مقررات بخش جراحی ۲ به منظور راهنمایی و کمک در تسریع انجام خدمات درمانی و اداری ، و همچنین جلب رضایت شما عزیزان حضورتان ارایه می شود.



بخش جراحی دو واقع در طبقه سوم بیمارستان می باشد. این بخش دارای ۷ اتاق و ۲۰ تخت می باشد و با فاصله ی حداقل یک و نیم متری از هم قرار دارند و هم چنین هر تخت دارای پرده مجزا به منظور جداسازی مناسب و حفظ حریم بیمار و دارای سیستم تهویه مناسب می باشد. تمامی تخت ها دارای زنگ احضار پرستار می باشد که در بدو ورود نحوه استفاده از آن به شما آموزش داده می شود . سرویس بهداشتی بیماران داخل اتاق های بیماران میباشد. و مجهز به زنگ اخبار می باشد.

داشتن حداکثریک همراهی برای بیمار مجاز می باشد.

ایستگاه پرستاری در وسط بخش قرار دارد.

برای حفظ حریم شخصی در میان تخت ها از پرده استفاده می شود.



قوانین کلی بخش

استعمال دخانیات ممنوع می باشد.

مسئولیت وسایل شخصی بیمار (کیف پول /گوشی و...) به عهده بیمار و همراه وی می باشد.

در مورد خوردن و آشامیدن و مصرف داروهای قبلی حتما با پرستار و پزشک مربوطه مشورت نمایید.

در تمامی مراحل درمان بدون هماهنگی با پرستار از تخت خود خارج نشوید.

قبله نما بر روی دیوار اتاق ها تعبیه شده است و سنگ تیمم در بخش موجوداست .

ساعات ملاقات از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ می باشد.

بخش ۲۴ ساعته فعال می باشد.

محدوده فعالیت و رژیم غذایی بیمار توسط پزشک تعیین می شود و توسط پرستار به بیمار آموزش داده می شود.

در صورتیکه همراه بیمار متقاضی استفاده از غذا می باشد، هنگام پذیرش به منشی اعلام نماید.

بیماران در زمان بستری ملزم به استفاده از دستبند شناسایی می باشند ، در صورت آسیب و یا مفقود شدن دستبند به پرستار خود اطلاع دهید.

در حالت استراحت و خواب همواره نرده کنار تخت بایستی بالا باشد.



معرفی تیم درمان

- مسئول بخش خانم رضائی ر می باشند.
- پرستاران روپوش سفید و کمک پرستار لباس کرمی و خدمات عمومی لباس خاکستری دارند.
- منشی بخش با روپوش قهوه ای مسئول راهنمایی شما در رابطه با امور بیمه/بیمه تکمیلی/هزینه ها/ ترخیص و آزمایشات معوقه می باشد.

منشور حقوق بیمار

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار باید محترم شمرده شود.
- اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.
- دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

