



کد سند: PEBRO20/C

تاریخ تدوین: ۱۴۰۰/۱۱/۲۸

تاریخ ابلاغ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۱۲/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۱۲/۰۱

آشنایی با بخش جراحی ۳

آموزش به بیمار



کلینیک پرستاری آموزش سلامت همه روزه به جز تعطیلات پاسخگوی سوالات شما در رابطه با (دیابت، فشارخون، دیالیز، مراقبت های پس از جراحی) می باشد:

(داخلی ۲۰۲۷) ۰۵۱۳۸۰۴۲۰۰۰



من را اسکن کنید
واحد آموزش سلامت
بیمارستان ولایت

پیشنهادات، انتقادات و شکایات

این امر از طرق زیر قابل انجام است:

- به طور کتبی: تکمیل فرم شکایات و انداختن در صندوق های نصب شده در راهروها و سالن طبقات و تمام بخش های درمانی .
- اسکن QR کد ثبت انتقادات / پیشنهادات
- سایت بیمارستان: <https://velayat.mums.ac.ir/>
- تلفنی: ۰۵۱۳۸۷۲۲۰۴۷
- مراجعه حضوری: در ساعات اداری به سرکار خانم عامری
- مسئول رسیدگی به شکایت مراجعه کنید (طبقه هم کف روبه رو آسانسورها)
- نظرات و پیشنهادات خود را از طریق سایت بیمارستان با ما در میان بگذارید.



با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



نکات بهداشتی

از آوردن کودکان به بخش خودداری کنید.
از آوردن گل طبیعی خودداری کنید.
از گذاشتن داروی شخصی خود و پلاستیک مشکی در یخچال اتاق خودداری کنید.
استعمال دخانیات در بخش ممنوع می باشد.
در صورت داشتن هر گونه انتقاد و شکایت و پیشنهاد به مسئول بخش مراجعه کنید درغیاب ایشان مسئول شیفت پاسخگو خواهند بود.
صندوق پیشنهادات و انتقاد در بخش موجود است که در صورت تمایل با پر کردن فرم مخصوص آن می توانید ما را در جهت بالا بردن کیفیت خدمات پرستاری واریه بهتر به بیماران یاری رسانید.

قوانین کلی بخش

۱. کشیدن دخانیات ممنوع
۲. مسولیت وسایل شخصی به عهده خود فرد می باشد در مورد خوردن و نوشیدن و مصرف داروهای قبلی با پرستار و پزشک مربوطه مشورت کنید
۳. در تمام مراحل درمان بدون هماهنگی با پرستار از بخش خارج نشوید
۴. قبله نما روی دیوار نصب شده است و سنگ تیمم و وسایل جهت انجام فرایض دینی در بخش موجود است.



مددجوی عزیز

با عرض خوش آمدگویی و آرزوی سلامتی و شفای عاجل کلیه بیماران به منظور راهنمایی و کمک در امر تسریع انجام خدمات درمانی و اداری و همچنین جلب رضایت شما عزیزان و در راستای استقرار حاکمیت بالینی این راهنما تهیه گردیده . امیداست که این مطالب مفید واقع شود.



پذیرش بیمار

بیمار یا همراهی محترم برکه ی بستری خود را به منشی بخش جهت تعیین شماره تخت و تشکیل پرونده تحویل دهید. بعد از تشکیل پرونده دستبند مشخصات تحویل داده می شود. هر بیمار دارای یک دستبند شناسایی می باشد که مشخصات بیمار نام و نام خانوادگی و شماره پرونده روی آن قید شده است که در طول بستری این دستبند را بر میچ دست خود داشته باشد این اتیکت مشخص کننده هویت شما می باشد تا در انجام آزمایشات -انجام جراحی و در طول درمان اشتباهی نشود. پرستار شما را به اتاقي که توسط مسئول شیفت تعیین شده راهنمایی کرده و کمک بهیار البسه بخش را تحویل شما می دهد. در بدو ورود وسایل شخصی را تهیه کنید و از آوردن وسایل گران قیمت به بخش خودداری نمایید.



مکان یابی

بخش جراحی ۳ در طبقه ۴ قرار دارد.
خروج اضطراری: راه پله های کنار آسانسور می باشد و شما را به درب خروج اضطراری در طبقه ۱ می رساند.
هر بیمار در بخش دارای یک تخت -کمد- میز مخصوص به خود می باشد از یخچال درون اتاق می تواند استفاده کند.
اتاقهای ۴۰۱ تا ۴۰۸ دارای سرویس بهداشتی و حمام است.
لوله و لگن نیز در سرویس بهداشتی توان یابان قرار دارد
ایستگاه پرستاری: در وسط سالن است و زنگ قرمز رنگ احضار پرستار نیز بر بالین بیماران قرار دارد. که پرستاران پاسخگویی شما هستند.

معرفی تیم درمان

رئیس بخش: جناب آقای وحید جمعه زاده
سرپرستار: خانم خواجهئی که صبح ها از ساعت ۷ الی ۱۳/۳۰ در بخش حضور دارند. پرستاران و کمک بهیاران و نیروهای خدماتی در تمام طول شبانه روز در حال خدمت گزاری برای شما هستند.

ایمنی و شناسایی بیمار

بیماران در زمان بستری ملزم به استفاده از دستبند شناسایی میباشند در صورت مفقود شدن یا آسیب به پرستار اطلاع دهید
در حالت استراحت و خواب همواره نرده تخت بالا باشد



زمان ویزیت

روزهای عادی ساعت ۶/۳۰ الی ۹/۳۰
روزهای تعطیل ساعت ۸/۳۰ الی ۹/۳۰
شما حق دارید از پزشک و پرسنل بخش راجع به بیماری و داروهایی که مصرف می کنید سوال و پاسخ مناسب دریافت کنید.
در صورتی که سابقه بیماری خاص و یا مصرف دارو در منزل داشته اید حتماً پزشک و پرستار را مطلع کنید.
ضمناً دستیاران فوق تخصص جهت ویزیت بیماران تازه پذیرش شده و موارد اورژانس به صورت ۲۴ ساعته مقیم هستند.

زمان سرو غذا

صبحانه: ۵/۳۰ ناهار ۱۲:۳۰ شام: ۱۸:۳۰
توزیع آب جوش: ساعات ۶-۱۰-۱۶-۲۰
رژیم غذایی بیمار بر اساس دستور پزشک تعیین می شود
و بیماران که دارای رژیم غذایی خاص هستند بنا به دستور پزشک توسط کار شناس تغذیه مشاوره انجام می شود.

منشور حقوق بیماران

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه.
- اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.
- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

