



کد سند: PEBRO20/C

تاریخ تدوین: ۱۴۰۰/۱۱/۲۸

تاریخ ابلاغ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۱۲/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۶/۱۲/۰۱

## آشنایی با بخش سوانح ۱ آموزش به بیمار



کلینیک پرستاری آموزش سلامت همه روزه به جز تعطیلات پاسخگوی سؤالات شما در رابطه با (دیابت، فشارخون، دیالیز، مراقبت های پس از جراحی) می باشد:

(داخلی ۲۰۲۷) ۰۵۱۳۸۰۴۲۰۰۰



من را اسکن کنید

واحد آموزش سلامت  
بیمارستان ولایت

## پیشنهادات، انتقادات و شکایات

این امر از طرق زیر قابل انجام است:

- به طور کتبی: تکمیل فرم شکایات و انداختن در صندوق های نصب شده در راهروها و سالن طبقات و تمام بخش های درمانی .
- اسکن QR کد ثبت انتقادات / پیشنهادات
- سایت بیمارستان: <https://velayat.mums.ac.ir/>
- تلفنی: ۰۵۱۳۸۷۲۲۰۴۷
- مراجعه حضوری: در ساعات اداری به سرکار خانم عامری مسئول رسیدگی به شکایت مراجعه کنید (طبقه هم کف روبه رو آسانسورها)
- نظرات و پیشنهادات خود را از طریق سایت بیمارستان با ما در میان بگذارید.



## با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

### آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



در صورت ترخیص پرونده ها ساعت ۱۳ منتقل حسابداری می شود. در هنگام ترخیص برگ آموزش زمان ترخیص و خلاصه پرونده و نسخه دارویی بیمار خود را از منشی دریافت نمایید به رژیم غذایی که با توجه به شرایط بیمار توسط پزشک و پرستار تعیین و آموزش داده می شود رعایت شود. دستورات دارویی تا مدت مشخص شده توسط پزشک استفاده شود و سرخود قطع نشود.

## معرفی تیم درمان

رئیس بخش جناب آقای دکتر قرائی هستند.  
سرپرستار بخش جناب آقای صفایی می باشند.  
پرستاران روپوش سفید و کمک پرستار لباس کرمی و خدمات عمومی لباس خاکستری دارند.  
منشی بخش با روپوش قهوه ای مسئول راهنمایی شما در رابطه با امور بیمه / بیمه تکمیلی / هزینه ها / ترخیص و آزمایشات معوقه می باشد. احتیاطات ایمنی و شناسایی بیمار

بیماران در زمان بستری ملزم به استفاده از دستبند شناسایی می باشند، در صورت آسیب و یا مفقود شدن دستبند به پرستار خود اطلاع بدهید.

در حالت استراحت و خواب همواره نرده تخت باید بالا باشد.  
در صورت ناتوانی در راه رفتن حتما از وسایل کمک حرکتی (واکر، ویلچر، عصا و ...) استفاده نمایید.



## مددجوی عزیز

ضمن آرزوی بهبودی هرچه سریعتر همه بیماران، اطلاعات و مقررات بخش کرونا به منظور راهنمایی و کمک در تسریع انجام خدمات درمانی و اداری، و همچنین جلب رضایت شما عزیزان حضورتان ارایه می‌شود.



بخش سوانح ۱ واقع در طبقه همکف بیمارستان و جنب ICU می‌باشد. این بخش دارای ۶ اتاق و ۲۱ تخت که دارای حفاظ دو طرفه و تشک مواج می‌باشد است و با فاصله ی حداقل یک و نیم متری از هم قرار دارند و هم چنین هر تخت دارای پرده مجزا به منظور جداسازی مناسب و حفظ حریم بیمار و دارای سیستم تهویه مناسب می‌باشد. تمامی تخت ها دارای زنگ احضار پرستار می‌باشد که در بدو ورود نحوه استفاده از آن به شما آموزش داده می‌شود.

سرویس بهداشتی بیماران داخل اتاق های بیماران می‌باشد. در بدو ورود به بخش پرستار مربوطه پس از معرفی، شما را به اتاق و تخت خود راهنمایی می‌کند. در هنگام پذیرش لیستی جهت تهیه وسایل مورد نیاز بیماران از بخش تحویل بگیرید و آنها را تهیه نموده و به بخش تحویل دهید.



زیورآلات و پول و اشیا قیمتی را از بیمار تحویل بگیرید و به منزل ببرید.

در اسرع وقت کلیه سوابق بیماری و داروهای مصرفی بیمار و پرونده های قبلی تحویل پرستار بخش شود. ساعت صرف صبحانه از ساعت ۶:۳۰ ساعت صرف نهار از ساعت ۱۲:۳۰ ساعت صرف شام از ساعت ۱۸:۳۰ می‌باشد.

## منشور حقوق بیمار

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه.
۴. اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.
۵. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

## ملاقات

ساعت ملاقات: ۱۴:۳۰-۱۵:۳۰



از مراجعه حضوری و ایستادن در راهروی بخش بجز در مواردی که به شما اطلاع داده می‌شود جدا پرهیز کنید.

شیفت کاری پرسنل:

شیفت صبح ساعت ۷:۳۰-۱۳:۳۰

شیفت عصر ساعت ۱۳:۳۰-۱۹:۳۰

شیفت شب ساعت ۱۹:۳۰-۷:۳۰

کلیه بیماران بستری باید لباس بیمارستان بر تن و دستبند شناسایی بر دست داشته باشند.

بیماران روزانه توسط پزشک متخصص یا فوق تخصص ویزیت می‌شوند.

از آوردن مواد غذایی و میوه به مقدار زیاد و در پلاستیک تیره اجتناب کنید و جهت آوردن میوه و مواد غذایی حتما با پرستار جهت تعیین نوع آن با توجه به رژیم غذایی بیمارتان مشورت کنید. جهت اطلاع از هزینه های درمان و یا هرگونه سوال در مورد هزینه های طول مدت بستری به واحد حسابداری و یا مددکاری واقع در طبقه همکف بیمارستان مراجعه نمایید.

