



کد سند: PEBRO55/C

تاریخ تدوین: ۱۴۰۴/۰۴/۱۱

تاریخ ابلاغ آخرین بازنگری: ۱۴۰۴/۰۵/۰۱

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۷/۰۵/۰۱

آشنایی با بخش سوانح ۲

آموزش به بیمار



کلینیک پرستاری آموزش سلامت همه روزه به جز تعطیلات پاسخگوی سوالات شما در رابطه با (دیابت، فشارخون، دیالیز، مراقبت های پس از جراحی) می باشد:

(داخلی ۲۰۲۷) ۰۵۱۳۸۰۴۲۰۰۰



من را اسکن کنید

واحد آموزش سلامت
بیمارستان ولایت

پیشنهادات، انتقادات و شکایات

این امر از طرق زیر قابل انجام است:

- به طور کتبی: تکمیل فرم شکایات و انداختن در صندوق های نصب شده در راهروها و سالن طبقات و تمام بخش های درمانی .
- اسکن QR کد ثبت انتقادات/ پیشنهادات
- سایت بیمارستان: <https://velayat.mums.ac.ir/>
- تلفنی: ۰۵۱۳۸۷۲۲۰۴۷
- مراجعه حضوری: در ساعات اداری به سرکار خانم عامری مسئول رسیدگی به شکایت مراجعه کنید (طبقه هم کف روبه رو آسانسورها L1-L3)
- نظرات و پیشنهادات خود را از طریق سایت بیمارستان با ما در میان بگذارید.



با آرزوی سلامتی و بهبودی شما

آدرس سایت بیمارستان ولایت:

<https://velayat.mums.ac.ir/>



قوانین کلی بخش

۱. کشیدن دخانیات ممنوع
۲. مسولیت وسایل شخصی به عهده خود فرد می باشد در مورد خوردن و نوشیدن و مصرف داروهای قبلی با پرستار و پزشک مربوطه مشورت کنید
۳. در تمام مراحل درمان بدون هماهنگی با پرستار از بخش خارج نشوید
۴. قبله نما روی دیوار نصب شده است و سنگ تیمم و وسایل جهت انجام فرایض دینی در بخش موجود است.
۵. بخش سوانح ۲ پشتیبان اورژانس می باشد و بیماران پس از تعیین و تکلیف در صورت وجود تخت خالی منتقل بخش دیگری می شود.
۶. ساعت باز و بسته شدن صندلی همراه ۲۳ شب – ۵ صبح می باشد.
۷. عدم حضور همراهی بیمار در ساعات ۷ – ۱۱ صبح به جز موارد خاص از جمله (بیماران ناتوان - کودکان زیر ۱۰ سال – افراد سالمند و دچار آلزایمر)



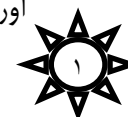
مددجوی عزیز

با عرض خوش آمدگویی و آرزوی سلامتی و شفای عاجل کلیه بیماران به منظور راهنمایی و کمک در امر تسریع انجام خدمات درمانی و اداری و همچنین جلب رضایت شما عزیزان و در راستای استقرار حاکمیت بالینی این راهنما تهیه گردیده . امیداست که این مطالب مفید واقع شود.



پذیرش بیمار

بیمار یا همراهی محترم برکه ی بستری خود را به منشی بخش جهت تعیین شماره تخت و تشکیل پرونده تحویل دهید. بعد از تشکیل پرونده دستبند مشخصات تحویل داده می شود. هر بیمار دارای یک دستبند شناسایی می باشد که مشخصات بیمار نام و نام خانوادگی و شماره پرونده روی آن قید شده است که در طول بستری این دستبند را بر میچ دست خود داشته باشد این اتیکت مشخص کننده هویت شما می باشد تا در انجام آزمایشات - انجام جراحی و در طول درمان اشتباهی نشود. پرستار شما را به اتاقي که توسط مسئول شیفت تعیین شده راهنمایی کرده و کمک بهیار در پوشیدن البسه بخش به بیمار کمک می کند. در بدو ورود وسایل شخصی (فلاسک - قاشق چنگال - لیوان - دمپایی و...) را تهیه کنید و از آوردن وسایل گران



مکان یابی

بخش سوانح ۲ در طبقه همکف قرار دارد. هر بیمار در بخش دارای یک تخت - کمد - میز مخصوص به خود می باشد از یخچال درون اتاق می تواند استفاده کند. اتاق های ۷ تا ایزوله دارای سرویس بهداشتی و حمام است. لوله و لگن نیز در سرویس بهداشتی توان یابان قرار دارد ایستگاه پرستاری: در وسط سالن است و زنگ قرمز رنگ احضار پرستار نیز بر بالین بیماران قرار دارد. که پرستاران پاسخگویی شما هستند.

معرفی تیم درمان

سرپرستار: خانم فرازبان که صبح ها از ساعت ۷ الی ۱۳/۳۰ در بخش حضور دارند . پرستاران و کمک بهیاران و نیروهای خدماتی در تمام طول شبانه روز در حال خدمت گذاری برای شما هستند.

ایمنی و شناسایی بیمار

بیماران در زمان بستری ملزم به استفاده از دستبند شناسایی میباشند در صورت مفقود شدن یا آسیب به پرستار اطلاع دهید . در حالت استراحت و خواب همواره نرده تخت بالا باشد .



نکات بهداشتی

از آوردن کودکان به بخش خودداری کنید. از آوردن گل طبیعی خودداری کنید. از گذاشتن داروی شخصی خود و پلاستیک مشکی ظروف غذایی بزرگ مواد غذایی درون پارچه و به مقدار نامتعارف در یخچال اتاق خودداری کنید. استعمال دخانیات در بخش ممنوع می باشد. در صورت داشتن هر گونه انتقاد و شکایت و پیشنهاد به مسئول بخش مراجعه کنید در غیاب ایشان مسئول شیفت پاسخگو خواهند بود.

صندوق پیشنهادات و انتقاد در بخش موجود است که در صورت تمایل با پر کردن فرم مخصوص آن می توانید ما را در جهت بالا بردن کیفیت خدمات پرستاری واریه بهتر به بیماران یاری رسانید.

زمان سرو غذا

صبحانه: ۵/۳۰ تا ۸/۳۰ ناهار ۱۲:۳۰ تا ۱۸:۳۰ شام: ۱۸:۳۰ توزیع آب جوش: ۶ تا ۷ - ۱۵ تا ۱۶ - ۲۰ تا ۲۱ رژیم غذایی بیمار بر اساس دستور پزشک تعیین می شود و بیماران که دارای رژیم غذایی خاص هستند بنا به دستور پزشک توسط کار شناس تغذیه مشاوره انجام می شود.

منشور حقوق بیماران

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه.
- اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت شود.

