



دانشگاه علوم پزشکی مشهد

Mashhad University of
Medical Sciences

قوانین و مقررات کلی

بیماران بستری

بیمارستان ولایت

دفتر بهبود کیفیت

کد سند: HIMBRO01/A

۸. راهنمای طبقات

طبقه همکف: پذیرش - ترخیص، بایگانی، فناوری اطلاعات سلامت و IT، کارگزینی،

مددکاری، بهداشت محیط، تغذیه بالینی، کلینیک آموزش پرستاری، تجهیزات پزشکی،

بهداشت حرفه ای، تصویربرداری مرکزی، تاسیسات، انبار مرکزی، لاندردی، CSR، بخش

سوانح ۱، بخش سوانح ۲، بخش همودیالیز، بخش اورژانس، داروخانه سرپایی، بوفه

طبقه اول: حوزه ریاست و مدیریت، اتاق عمل، حوزه اداری مدیریت پرستاری،

فیزیوتراپی، سلامت روان، داروخانه بستری، حسابداری، بخش مراقبت ویژه ICU2

طبقه دوم: مرکز تحقیقات جراحی عروق، سالن همایش، بخش مراقبت های ویژه

ICU3 و ICU4، بخش گردشگری سلامت (IPD)، دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار،

سالن غذاخوری، کلاس های آموزشی

طبقه سوم: جراحی ۲، جراحی ۱، دفتر گروه فک و صورت

طبقه چهارم: جراحی ۳، جراحی ۳، دفتر گروه جراحی عروق، واحد بررسی

غیرتهاجمی عروقی (ABI)

راه های ارتباطی

مشهد - بلوار نماز، روبروی شهید کاوه ۲۲ بیمارستان ولایت

شماره تماس: ۰۵۱۳۸۷۲۲۱۴۰ - ۰۵۱۳۸۷۲۲۱۴۷

شماره فکس: ۳۸۷۲۲۱۳۹

سایت بیمارستان: <http://velayat.mums.ac.ir>

۱۳۳) ارائه تخفیف تنها به بیماران نیازمند با تایید واحد مددکاری بیمارستان مقدور می باشد و واحد پذیرش و ترخیص به هیچ وجه مجاز به ارائه تخفیف نمی باشند

۶. رضایت نامه

۱،۴) جهت رضایت از بیماران بستری الکتیو زیر ۱۸ سال، حضور ولی بیمار (با مدرک شناسایی معتبر) یا قیم قانونی بیمار (با به همراه داشتن قیم نامه) در هنگام پذیرش الزامی است.

۲،۴) لازم به ذکر است ولی بیمار زیر ۱۸ سال پدر و جد پدری وی می باشند. در صورتیکه فرد دیگری به عنوان قیم ذکر می شود می بایست حتما اصل قیم نامه ارائه گردد.

۳،۴) در مورد بیماران دارای معلولیت ذهنی نیز حضور ولی و یا قیم قانونی بیمار جهت گرفتن رضایت الزامی می باشد.

۷. دسترسی به مدارک بیمار

۱،۵) در صورتی که نیاز به مدارک خود جهت ادامه درمان دارید می توانید همراه با درخواست کتبی پس از ترخیص به واحد فناوری اطلاعات سلامت مراجعه نمایید، لازم به ذکر است ارائه مدارک تنها به شخص بیمار (بالای ۱۸ سال) و یا ولی/قیم (بیمار زیر ۱۸ سال) امکان پذیر می باشد.

۲،۵) در صورتیکه مدارک خود را به منظور ارائه به سازمان (پزشکی قانونی، بیمه، دادگاه و سایر سازمان ها) نیاز دارید می بایست ابتدا به سازمان مربوط جهت اخذ نامه مراجعه نمایید. پس از دریافت نامه از سازمان مذکور در ساعات اداری به جز ایام تعطیل به واحد فناوری اطلاعات سلامت مراجعه نمایید.

۳،۵) جهت اخذ مدارک متوفی میبایست گواهی انحصار وراثت از مراجع قانونی ذی صلاح دریافت نموده و وراثت به همراه کارت شناسایی معتبر در زمان دریافت مدارک حضور داشته باشند.

۴،۵) خلاصه پرونده کامل در هنگام ترخیص به بیماران ارائه می گردد.

۱). مدارک مورد نیاز بیماران جهت پذیرش

۱.۱) پذیرش تمامی بیماران الکتیو (غیراورژانسی) با کارت ملی یا شناسنامه صورت می گیرد. (در مورد بیماران اتباع خارجه به همراه داشتن کارت آمایش دارای اعتبار یا پاسپورت دارای اعتبار یا کارت تردد الزامی است)درغیر اینصورت از پذیرش بیمار معذوریم.

۲.۱) تمامی بیماران اورژانسی و الکتیو در بدو ورود باید تریاژ شوند و با برگه ی تریاژ به پذیرش مراجعه کنند که بیماران اورژانسی علاوه برآن باید دستور بستری پزشک اورژانس را پشت برگه ی تریاژ اخذ نمایند .

۳.۱) تمامی بیماران در هنگام پذیرش باید برگه ی دستور بستری به تاریخ همان روز و ممهور شده به مهر پزشک معالج و تعیین بخش شده و فرم های شرح حال و دستورات پزشک و رضایت آگاهانه ی عمل که توسط پزشک تکمیل شده و به مهر ایشان در این مرکز رسیده است را به همراه داشته باشند.

۴.۱) تغییر اطلاعات هویتی صرفا در ساعات اداری و تا قبل از ترخیص بیمار امکان پذیر می باشد. پس از ترخیص بیمار تغییر اطلاعات هویتی تنها با دستور مقام قضایی امکان پذیر می باشد. لذا در ارائه اطلاعات دقت نمایید و پس از اتمام پذیرش، مشخصات موجود در برگ پذیرش را چک نمائید.

۲). بیمه ها

۱.۲) بیمارستان در حال حاضر با سه بیمه پایه: نیروهای مسلح، سلامت و تامین اجتماعی طرف قرارداد است.

۲.۲) در مورد دارندگان بیمه ی تامین اجتماعی ، در صورتیکه بیمار فرزند دختر بالای ۱۸ سال باشد (وابستگی فرزند) حتما ارایه کپی صفحه اول و صفحه ازدواج شناسنامه در هنگام پذیرش الزامی است. در مورد بیماران پسر بالای ۲۰ سال (وابستگی فرزند) نیز ارایه گواهی اشتغال به تحصیل یا از کارافتادگی الزامی می باشد .

۳.۲) در مورد دارندگان بیمه ی نیروهای مسلح و سرباز، در صورتیکه بیمار دارای مدرک شناسایی عکس دار و استحقاق بیمه ای عکس دار باشد،

۴.۲) درمورد بیماران حوادث ترافیکی که با اورژانس ۱۱۵به بیمارستان اعزام می گردند ، تایید گزارش مامورین ۱۱۵ به منظور تفسیرصحنه ی تصادف الزامیست در غیر اینصورت همراهی بیمار جهت استفاده از بیمه ی حوادث ترافیکی(رایگان) حتما باید گزارش افسرکلانتری مبنی بر تایید تصادف (ممهور به مهر کلانتری) یا کروکی صحنه ی تصادف مورد تایید پلیس راهور(ممهور به مهر راهور) را قبل از ترخیص ارائه نماید و این مورد

(ممهور به مهر کلانتری) یا کروکی صحنه ی تصادف مورد تایید پلیس راهور(ممهور به مهر راهور) را قبل از ترخیص ارائه نماید و این مورد شامل بیمارانی که با آمبولانس به مرکز درمانی مراجعه نموده اند نیز می شود .

۵.۲) بیماران ایرانی اگر فاقد هر گونه بیمه ای باشند تا قبل از زمان ترخیص می توانند با مراجعه به سایت بیمه سلامت ایرانیان یا مرکز بیمه سلامت واقع در خیابان احمد آباد نبش رضا ۸ ، جهت بیمه نمودن خود اقدام نمایند. هم چنین بیماران اتباع خارجی نیز درصورت اطلاع از بهره مندی بیمه به واحد مددکاری بیمارستان مراجعه نمایند .

۶.۲) بیمارستان در حال حاضر با بیمه های تکمیلی زیر قرارداد دارد:

* بیمه صداو سیما (بدون معرفی نامه با دفترچه دارای اعتبار و برگه)

* بیمه البرز (با معرفی نامه)

* بیمه دی (شاهد، جانباز، ایثارگر) فرانشیز ۰ درصد (بدون معرفی نامه)

* بیمه نوین و بانک ملی (بدون معرفی نامه با دفترچه دارای اعتبار و برگه)

* بیمه شرکت نفت (با معرفی نامه)

*سازمان زندانها (با معرفی نامه سه برگه ای)

*بیمه سرمد

۳). تعرفه تخت های دولتی و خصوصی

۱.۳) تعرفه اتاق های سه تختی با بیمه ۶۲۰۰۰۰ریال ، آزاد ۶۲۰۷۰۰۰ریال و گردشگری سلامت ۲۴۸۲۸۰۰۰ریال می باشد.

۲.۳) تعرفه اتاق های دوتختی با بیمه ۳۷۲۹۷۰۰ریال ، آزاد ۹۳۱۶۰۰۰ و گردشگری سلامت ۳۷۲۶۴۰۰۰ریال می باشد.

۳.۳) تعرفه اتاق های تک تختی با بیمه ۶۸۲۸۷۰۰ریال ، آزاد ۱۲۴۱۵۰۰۰او گردشگری سلامت ۹۶۶۰۰۰۰ریال می باشد.

۴.۳) تعرفه آی سی یو با بیمه ۲۸۸۰۸۰۰ریال ، آزاد ۲۸۸۰۸۰۰ریال و گردشگری سلامت ۱۱۵۲۳۲۰۰۰ریال می باشد.

۴). قوانین همراهی و ملاقات

۱.۴) برای وجود همراهی بسته به نیاز بیمار و تشخیص پرستار همراهی میتواند برای گرفتن کارت همراهی ۲۴ ساعته یا کارت همراهی از ساعت ۷ تا ۱۲ اقدام نمایند .

۳.۴)ملاقات در بخش های ویژه ICU همه روزه ۱۰:۰۰ الی ۱۱:۰۰ می باشد.

۴.۴) آوردن کودکان زیر۱۲ سال برای عبادت به دلیل ضعف سیستم ایمنی ممنوع است.

۵). مبالغ علی الحساب

۳.۱) تمامی بیماران الکتیو (غیر اورژانسی) باید هنگام پذیرش مبلغی را به عنوان علی الحساب به واحد پذیرش پرداخت نمایند که این مبلغ با توجه به کJراحی و نوع بیمه از فردی به فرد دیگر متغیر است.

۲.۳) بیماران خدمات درمانی به جز بیماران دارای دفترچه روستایی باید ۱۰ درصد مبلغ کل را پرداخت نمایند.

۳.۳) بیماران دارای بیمه روستایی خاص ۵ درصد کل هزینه را باید پرداخت کنند.

۴.۳) بیماران دارای بیمه روستایی دارای کد ارجاع ۵ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۵.۳) بیماران دارای بیمه روستایی فاقد کد ارجاع ۱۰ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۶.۳) دارندگان بیمه ی روستایی جهت بستری (بجزبیماران پذیرش شده از طریق اورژانس یا خاص) جهت گرفتن فرم ارجاع تا قبل از ترخیص می توانند به آدرس زیر مراجعه نمایند:

مشهد- خیابان تقی آباد دانشگاه ۱۶ جنب داروخانه ۲۲ بهمن مرکز معین روستایی

۷.۳) بیماران دارای بیمه تامین اجتماعی عادی باید ۱۰ درصد کل هزینه را باید پرداخت نمایند.

۸.۳) در مورد دارندگان بیمه ی نیروهای مسلح نیازی به پرداخت مبلغ علی الحساب در هنگام پذیرش نمی باشد.

۹.۳) بیماران دارای کارت کمیته امداد نیز باید ۱۰ درصد کل هزینه را پرداخت نمایند.

۱۰.۳) بیمارانی که دارای بیمه ای بجز سه بیمه پایه طرف قرار داد بیمارستان (خدمات درمانی، نیرو های مسلح، تامین اجتماعی) باشند، مبلغ علی الحساب به صورت آزاد از بیمار دریافت میگردد.

۱۱.۳) علی الحساب در بیماران گردشگری سلامت تقریبا ۳ برابر آزاد ایرانی می باشد.

۱۲.۳) مبلغ علی الحساب در بیماران اتباع در صورتی که دارای گذرنامه و یا کارت آمایش معتبر باشند، همچون بیماران آزاد ایرانی می باشد در غیر اینصورت همچون بیماران گردشگری محاسبه میگردد.

۱۳.۳) ارائه تخفیف تنها به بیماران نیازمند با تایید واحد مددکاری بیمارستان مقدور می‌باشد